

**ZAKUP SEFA  
INFORMACIONI LIST**

**Ugovorne strane**

Banka	<b>ZiraatBank BH</b>
Adresa i sjedište Banke	<b>Zmaja od Bosne 47 c, Sarajevo</b>

**Glavne karakteristike proizvoda**

Vrsta usluge	<b>ZAKUP SEFA</b>		
Namjena	Usluga sefova je namijenjena klijentima Banke za čuvanje raznih dokumenata (štedna knjižica, police osiguranja, testament, ugovori), vrijedne stvari, plemeniti metal, nakit, filatelističke i numizmatičke zbirke, razni ključevi, vrijednosni papiri i sl.		
Lica koja mogu zakupiti sef	Sef mogu zakupiti pravna i fizička lica sa kojima Banka zaključuje ugovor o zakupu sefa. Korisnik sefa može, za korištenje sefa, opunomoćiti druga fizička lica, opunomoćenike za korištenje sefa. Ne dopušta se ustupanje prava korištenja i iznajmljivanja sefa trećoj osobi/licu, koju Korisnik sefa nije na propisan način opunomoćio, niti opunomoćena odnosno ovlaštena osoba/lice smije izdatu punomoć/ovlaštenje dalje prenositi.		
Pristup sefu i pravo korištenja	Klijentu je sef na raspolaganju 30 minuta poslije otvaranja Banke, a završetak 30 minuta prije zatvaranja Banke. Samom činu otvaranja i zatvaranja sefa prisustvuju Korisnik ili punomoćnik ili ovlašteno lice Banke zajedno. Nakon otvaranja sefa Banka će omogućiti Korisniku ili njegovom punomoćniku da pregledaju sadržaj sefa samostalno, bez prisustva drugih osoba. Pregled sadržaja sefa ograničen je maksimalno do 45 minuta. Banka se obavezuje dozvoliti pristup sefu samo Korisniku ili njegovom punomoćniku, nakon potvrde identiteta na za to predviđen način. Punomoć se može izdati prilikom zaključenja ovog ugovora ili naknadno.		
Trajanje ugovora	Do 12 mjeseci (uz mogućnost produženja). Lice koje zakupljuje sef isti ne može zakupiti na period kraći od 30 dana.		
Naknada za korištenje	Korisnik se obavezuje da će za vrijeme korištenja sefa Banci plaćati fiksnu naknadu za korištenje. Naknada se plaća jednokratno i unaprijed za ugovoreni iznos, i Korisnik je obavezan da je plati prije preuzimanja ključeva. Plaćanje se vrši prema ispostavljenoj fakturi, na jedan od slijedećih načina: gotovinom na blagajni Banke, internim nalogom za prenos sredstava sa računa korisnika na račun Banke, ili općom uplatnicom.		
Visina naknada za zakup sefa	Veličina/Rok	Zakup od 1 – 6 mjeseci	Zakup od 7 – 12 mjeseci
	Mali sef	35,00 KM + pripadajući PDV	60,00 KM + pripadajući PDV
	Srednji sef	55,00 KM + pripadajući PDV	100,00 KM + pripadajući PDV
	Veliki sef	100,00 KM + pripadajući PDV	145,00 KM + pripadajući PDV
Gubitak/krađa ključeva	Po zaključenju ugovora Banka klijentu predaje Korisniku primjerke ključeva (original i kopija) od glavne brave sefa. Banka u svom posjedu nema duplikat ključeva koje je predala Korisniku. Ključ od bančine brave sefa ostaje u Banci i služi za otvaranje sefa u kombinaciji sa ključem koji posjeduje Korisnik/punomoćnik. Korisnik se obavezuje da bržljivo čuva ključeve od sefa. U slučaju gubitka ili krađe ključeva Korisnik mora o istom odmah i bez odlaganja obavjestiti Banku. Banka će u tom slučaju naručiti zamjenu brave.		
Troškovi zamjene brave	Sve troškove u vezi zamjene brave a koji su nastali uslijed krađe, gubitka ili oštećenja ključa korisnika (troškovi uklanjanja stare brave, postavljanje nove brave, troškovi izrade novih ključeva i dr.) snosi Korisnik, i to u visini stvarnih troškova koji su nastali tom prilikom.		



Šta se smije pohraniti u sef	U sef je moguće odložiti razne predmete i dokumente kao što su plemeniti metali, nakit, štedne knjižice, police osiguranja, ugovore, vrijednosne papire, vrijedne stvari, razne vrste ključeva, numizmatičarske zbirke, kolekcionarske zbirke i dr.)
Šta se ne smije pohraniti u sef	<p>U sef se ne smiju odložiti predmeti koji su kvarljiv, zapaljivi, eksplozivni, radioaktivni, podložni raspadanju, čije je samo posjedovanje protivzakonito, te drugi predmeti koji mogu da ugroze sigurnost Banke, drugih sefova ili zaposlenika Banke.</p> <p>U slučaju postojanja osnovane sumnje da se radi o predmetima koje je zabranjeno odlagati u sef, ovlašteni zaposlenici Banke zadržavaju pravo da pregledaju sadržaj kojeg Korisnik želi odložiti u sef. Korisnik odgovara za svu štetu koja je nastala držanjem nedozvoljenih predmeta bez obzira da li mu je bila poznata kvarljiva ili opasna priroda predmeta koji se odlažu u sef i bez obzira da li je Korisnik lično ili putem punomoćnika odložio predmete i stvari u sef.</p>
Produženje, otkaz i raskid ugovora o zakupu sefa	<p>Ukoliko Korisnik ima namjeru produžiti trajanje Ugovora o zakupu sefa, isto je u obavezi najaviti Banci najmanje 7 dana prije isteka perioda na koji je zaključen Ugovor o zakupu sefa, o čemu će se zaključiti Aneks ugovora ili novi Ugovor o zakupu sefa.</p> <p>Ukoliko se Korisnik ne izjasni o produženju Ugovora o zakupu sefa, Banka će smatrati da je prvobitni Ugovor o zakupu sefa automatski produžen na isti period na koji je prvobitno zaključen, i naknade će biti obračunate u skladu sa važećim Tarifama Banke. Klijent se obavezuje da odmah izvrši plaćanje nove obračunate naknade za korištenje sefa.</p> <p>U slučaju da Korisnik nakon 15 dana od dana produženja ugovornog odnosa ne izvrši plaćanje obračunate naknade za korištenje sefa, Banka je ovlaštena otvoriti sef sudskim putem, naručiti zamjenu brave na sefu, utvrditi sadržaj sefa, te iz novčanih sredstava koja se nalaze u sefu – odnosno iz cijene dobijene prodajom drugih stvari pronađenih u sefu izvršiti naplatu svih troškova i naknada koje je Banka imala i koje joj pripadaju.</p> <p>Ukoliko se Korisnik očituje da nema namjeru da produži trajanje prvobitno zaključenog Ugovora o zakupu sefa, isti je u obavezi isprazniti sef i izvršiti povrat svih primjeraka ključeva koje je dobio od Banke i to najkasnije posljednjeg dana važnosti ugovora o zakupu sefa, odnosno, sljedeći radni dan ukoliko posljednji dan važnosti ugovora o zakupu sefa pada na neradni dan.</p> <p>Banka ima pravo otkazati ugovor o zakupu sefa bez poštivanja otkaznog roka ukoliko Korisnik koristi sef suprotno odedbama Ugovora o zakupu sefa.</p> <p>U slučaju otkaza ugovora, Korisnik nema pravo i nije ovlašten zahtijevati djelimični povrat plaćene naknade za korištenje sefa.</p>
Odustanak od ugovora	Korisnik ima pravo u svako vrijeme otkazati/odustati od zaključenog ugovora o zakupu sefa, bez navođenja razloga za odustanak, uz otkazni rok od 14 dana.
Pravo na prigovor	Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preduzetih obaveza iz ugovora o zakupu sefa. Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna u roku od 30 dana od dana prijema prigovora dostavi adekvatan odgovor podnosiocu prigovora. U slučaju da Banka u navedenom roku ne dostavi odgovor ili ako podnositelj prigovora nije zadovoljan sa odgovorom, isti se može obratiti Agenciji za bankarstvo FBiH na adresu Zmaja od Bosne 47B, Sarajevo.

Svi podaci navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista.

Klijent ima pravo dobiti besplatnu kopiju nacрта ugovora o korištenju usluge mobilnog bankarstva