

Korisnička uputstva za Hal E-bank Pravna lica

Sadržaj

Sadržaj	2
1. Prijava na E-bank aplikaciju	3
2. Početna strana	4
3. Profil	6
4. Plaćanja	7
Novi nalog – 1. Korak (Priprema)	9
Novi nalog – 2. Korak (Kontrola podataka)	11
Novi nalog – 3. Korak (Poslan)	12
5. Uzorci	13
Detalji uzorka	13
6. Računi	14
Detalji računa	14
Transakcije	15
Izvodi	16
7. Kurs stranih valuta	17
Istorija kursne liste	18
8. Konvertor valuta	19
9. Komunikacioni centar	20
Nova poruka	20
Primljeno	21
Skice	21
Poslane poruke	22
Detalji poruke	22

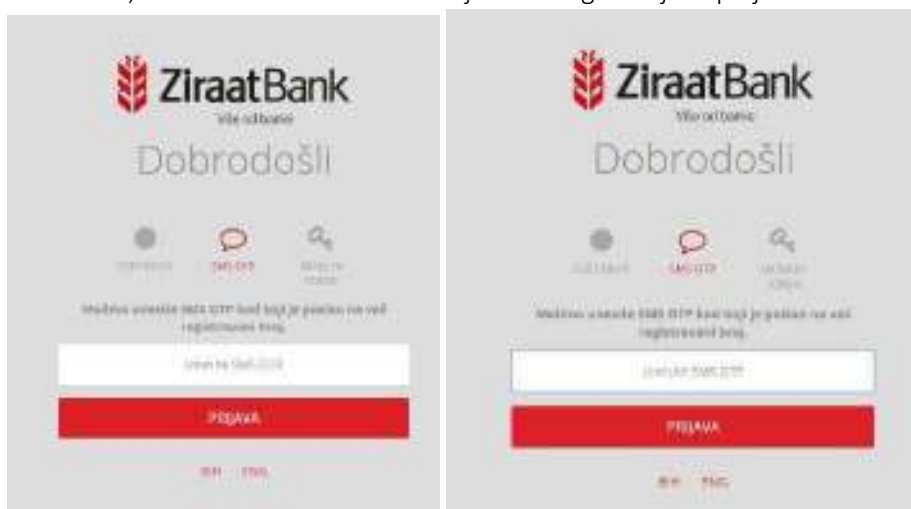
1. Prijava na E-bank aplikaciju

Prilikom prijave na E-bank aplikaciju pojaviti će se ekran na kojem je moguće izvršiti prijavu sa certifikatom, SMS OTP ili preko mobilnog tokena.

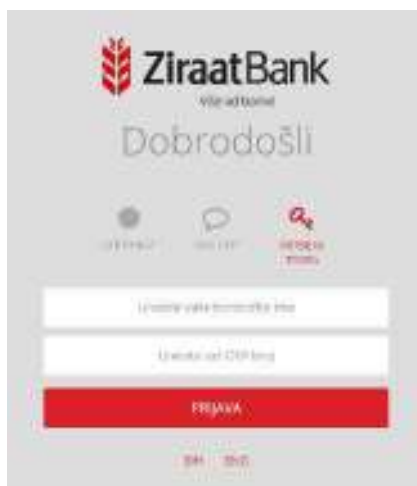
Prijava sa certifikatom – prijava izvrši se na osnovi certifikata i lozinke.



Prijava preko SMS OTP – prijava se izvrši na osnovi korisničkog imena, lozinke i SMS OTP broja, koga ćete dobiti na telefon. Prvo trebate unijeti korisničko ime i lozinku. Izaberete dugme »Nastavi« i na telefonski broj administriran kod banke za logiranje sa SMS OTP, dobit ćete kod. Unesite ovaj kod u odgovarajuće polje .



Prijava sa Mobilnom tokenom – prijava sa korisničkom imenom i OTP brojem. OTP broj kreirate u aplikaciji ZiraatBank BH (mobilna aplikacija).



2. Početna strana

Ova stranica prikazuje pregled ključnih finansijskih informacija dostupnih u E-banci.

Na vrhu stranice su:

- **Broj nepročitanih važnih poruka**
- **Listu klijenata** – lista svih klijenata na kojima je korisnik ovlašten
- **Komunikacioni centar** – brzi link do komunikacioneg centra. Ako korisnik ima nepročitane poruke, broj poruka bit će u crvenom krugu
- **Profil** – podaci o korisniku i svim komitentima na koje je ovlašten.



Ispod su funkcionalnosti:

- **Plaćanja**
- **Uzorci**
- **Računi**
- **Kurs stranih valuta**
- **Konvertor valuta**

Onda se prikazu podaci o tekućem stanju na

- **Izabranom tekućem računu i**
- **Ukupno stanje na svim računima**



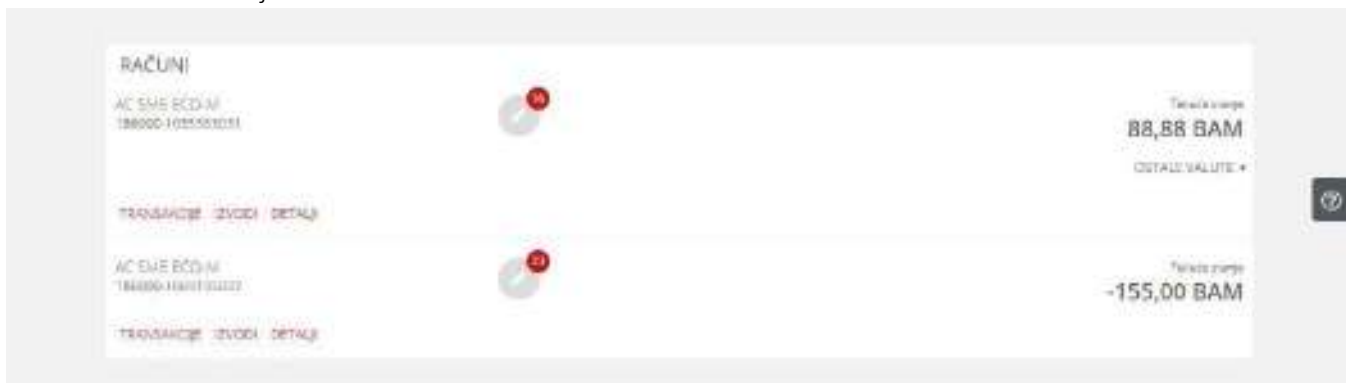
U padajućem meniju dostupno je stanje u različitim valutama, ako je dostupno.



Dostupni su i brzi linkovi za:

- **Uvoz naloga**
- **Novi nalog**
- **Uzorci**
- **Poslani nalozi**

Ispod je prikazana **Lista računa** sa tekućim stanjima i svim valutama, domaća se vidi odmah, ostale su dostupne u padjućem meniju **»Ostale valute«**. Vidi se i broj naloga u autorizaciji (u crvenom krugu) i sa klikom na dugme sa olovkom otvorit će se autorizacijska tabela.



Dostupne funkcije su:

- Transakcije
- Izvodi
- Detalji

3. Profil

Ova stranica pokazuje pregled **korisničkih podataka i podataka o klijentu**, vezanih za korisnika koji je trenutno prijavljen u E-banku.

Pod sekcijom **Korisnički podaci** možete pogledati informacije o korisniku, dok na desnoj strani ispisana je lista svih klijenata za koje je ovaj korisnik autorizovan da radi.

Akcije su:

- **Štampaj:** štampanje u PDF formatu.
- **Promijeni lozinku:** da bi promijenili lozinku prvo unesite staru lozinku, a zatim, da bi se izbjegle greške prilikom tipkanja, u predviđena polja dva puta unesite novu lozinku.
- **Promijeni jezik:** odabrani jezik postat će podrazumevani jezik svaki put kada se korisnik prijavi u E- banku.

The screenshot displays the ZiraatBank user profile interface. At the top, there is a navigation bar with the ZiraatBank logo and menu items: 'PLAĆANJA', 'UČESTI', 'BAČENI', 'KURS ST. DANIH VALUTA', and 'KONVERZIC. VALUTA'. Below the navigation bar, the page title is 'PROFIL'. A red button labeled 'PROFIL' is visible. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'KORISNIČKI PODACI', contains fields for 'Ime korisnika / prethodni korisnik' (KID/ prethodni), 'Adresa korisnika' (Tržiška 113), 'Email korisnika' (nina.porenta@ziraatbank.ba), 'ID korisnika' (2205079102084), and 'ID korisnika' (1005). The right column, titled 'IMJE PREZIME', contains fields for 'Ime korisnika' (NINA PORENTA), 'Adresa korisnika' (TRŽIŠKA 110, LJUDJANOV, Bosnia and Herzegovina), 'ID banke korisnika' (T), 'ID korisnika' (248170460), 'POLONA ŽORMAN', 'Ime korisnika' (POLONA ŽORMAN), 'Adresa korisnika' (TRŽIŠKA 110, SARAJEVO, Bosnia and Herzegovina), 'ID banke korisnika' (2205079102084), 'ID korisnika' (248170460), 'ZIRAATBANK BH', 'Ime korisnika' (ZIRAATBANK BH), 'Adresa korisnika' (DEJNICA CRKVA 2, SARAJEVO, Bosnia and Herzegovina), 'ID banke korisnika' (220181940005), and 'ID korisnika' (248170525).

4. Plaćanja

Plaćanja omogućavaju pregled naloga

- U pripremi
- U autorizaciji
- Poslanih

U tabelama se može vidjeti sve naloge na izabranom računu ili samo one, koje pripremio je korisnik. Isto tako na svim tabelama može se koristiti časovni filter.

Iznad tabele naloga korisnik može izabrati između dva dugmeta:

- **Uvoz naloga** – uvozi naloge (iz datoteke) na izabrani račun nalagodavca
- **Novi nalog** – otvori platni nalog

U pripremi

Akije	Datum izvršenja	Nalogodavac	Iznos	Valuta	Status	Račun primaoca	Naložnik	Posljednja izmjena
Akije >	21.08.2017	SOPRINEĆI RS	20,72	EUR	Pripremljen	500000000000...	08.14.10.2017	21.08.2017 15:48
Akije >	21.08.2017	SOPRINEĆI RS	14,70	EUR	Spremljen	500000000000...	08.14.10.2017	21.08.2017 14:00
Akije >	21.08.2017	STAVO DA ZAROL	25,70	EUR	Spremljen	500000000000...	08.14.10.2017	21.08.2017 14:00
Akije >	21.08.2017	SOPRINEĆI RS	12,20	EUR	Spremljen	500000000000...	08.14.10.2017	21.08.2017 14:00
Akije >	21.08.2017	SOPRINEĆI RS	11,70	EUR	Spremljen	500000000000...	08.14.10.2017	21.08.2017 14:00
Akije >	21.08.2017	STAVO DA ZAROL	11,60	EUR	Spremljen	500000000000...	08.14.10.2017	21.08.2017 14:00

Takozvane »Tabelarne akcije« omogućavaju, da se jedna funkcija izvrši za više naloga. Nalog se izabere sa klikom na polje za potvrdu ispred naloga. Funkcije su:

- **Pošalji u autorizaciju** – nalog se prebaci u tabelu »U autorizaciji«
- **Izmijeni datum izvršenja**-zamijeni se datum izvršenja, red naloga će se promijeniti, jer su nalozi sa najnovijim datumom izvršenja automatski prvi u tabeli.
- **Izmijeni račun nalagodavca** – račun nalagodavca će se izmijeniti. Da bih opet vidjeli izabrane naloge u padajućem meniju iznad tabele korisnik treba zamijeniti izabrani račun.
- **Štampaj** – štampaj podatke o izabranim naložima u pdf formatu
- **Izbriši**

Funkciju na jednom nalogu se može izvršiti sa klikom na dugme »**Akcije**« u liniji izabranog naloga. Omogućene funkcije su:

- **Pošlji na autorizaciju** - nalog dobije status Pripremljen i prebaci se u tabelu U autorizaciji
- **Izmijeni** – otvore se detalji naloga, koji se mogu popravljati
- **Izbriši**

U autorizaciji

»Tabelarne akcije« u autorizaciji su:

- **Vrati u pripremu**
- **Izbriši**
- **Štampaj**

Izabrani nalog može se:

- **Platiti** – zavisi o vrsti logovanja koja je autentikacija zahtjevana
 - **Certifikatom**, onda unesite PIN kod
 - **SMS OTP**, onda ćete putem SMS-a dobiti SMS OTP broj koji morate unijeti u predviđeno polje i kliknuti na POŠALJI.
 - **Mobilnim tokenom**, onda na telefonu otvorite mobilnu aplikaciju ZiraatBank BH i izaberite OTP generator – Potpis
- **Vidjeti detalje** – ovdje se vide detalji ali nisu moguće promijene
- **Vratiti u pripremu**
- **Izmijeniti datum izvršenja**
- **Izbrisati**

Nalog	Datum izvršenja	Izvršilac	Iznos	Valuta	Status	Referencijalni broj	Polje izvršenja
AA0000	31.08.2017	test test	4,00	BAM	Plaćeno	11400056604121	10.08.2017 11:09
AA0000	31.08.2017	EUROKAPPA D.O.O.	1,22	BAM	Priprema	11000000000000	10.08.2017 11:09
AA0000	31.08.2017	test	1,00	BAM	Plaćeno	11000000000000	10.08.2017 11:09
AA0000	31.08.2017	test test	4,00	BAM	Priprema	11400056604121	10.08.2017 11:09
AA0000	31.08.2017	DDRRKCS-DE	25,73	BAM	Priprema	50000000000000	08.08.2017
AA0000	31.08.2017	test	1,22	BAM	U pripremi	11000000000000	10.08.2017 11:09

Poslani

Nalozi, koje korisnik slao na banku.

»Tabelarne akcije« su:

- **Dupliraj** – otvori nalog u 1. koraku sa istim podacima kao slani nalog
- **Štampaj** – štampaj podatke naloga u pdf formatu

Robota računovodstva: Računari i Prekazi

ZIRAATBANK

186606-102511180

LVUJ NALOG + NOVI NALOG

U PRIPREMI U AUTORIZACIJI POKLANA

Prilazni nalogi: 001 002 003 004 005

Datumi: 17.08.2017 - 17.08.2017

DUNJAM STANAVI

<input type="checkbox"/>	NALOG	Datum izvršenja	Način izvršenja	IZNOS	VALUTA	Svrha	Broj računa primaoca	Broj računa pošilaoce	WYUWIDID
<input type="checkbox"/>	Naloga 3	24.08.2017	DOPRINE RE	28.00	BAM	Plaćanje	262089-000035627	9034-10-2011	10.08.2017 15:31
<input type="checkbox"/>	Naloga 3	10.08.2017	HALCOM	1.000,00	BAM	Uplaćanje	386021-000000074	8100-08-2017	10.08.2017 15:37
<input type="checkbox"/>	Naloga 3	10.08.2017	HALCOM	1.000,00	BAM	Uplaćanje	386021-000000074	8100-08-2017	10.08.2017 15:29
<input type="checkbox"/>	Naloga 3	02.08.2017	HALCOM	1.000,00	BAM	Uplaćanje	386021-000000074	8100-08-2017	02.08.2017 15:38
<input type="checkbox"/>	Naloga 3	01.08.2017	KAS	1,00	BAM	Uplaćanje	386021-000000074		01.08.2017 14:25
<input type="checkbox"/>	Naloga 3	20.08.2017	KAS	1,00	BAM	Uplaćanje	386021-000000074		20.08.2017 14:38

Nadalje korisnik može

- **Otvoriti detalje**
- **Opozvati nalog** – moguće za naloge sa datumom izvršenja u budućnosti. Nalog dobije status opozvan.
- **Duplirati nalog** – otvori novi nalog u 1. koraku sa istim podacima
- **Sačuvati uzorak**

Novi nalog – 1. Korak (Priprema)

Na stranici je prikazan nalog, a prilikom plaćanja je moguće:

1. Izabrati vrstu plaćanja

- **Standardni nalog** (koristi se prilikom plaćanja ili prenosa na račune drugih Korisnika)
- **Inostrani nalog** (koristi se prilikom plaćanja na račun u inostranstvu)

2. Izvršiti plaćanje korištenjem prethodno sačuvanog uzorka. Može se koristiti jedan od pratećih alata za automatsko popunjavanje forme sa **već sačuvanim podacima**: odabirom podataka o primaocu sa funkcijom **automatskog dopunjavanja**, odabirom uzorka iz liste, dupliranjem poslanog naloga.

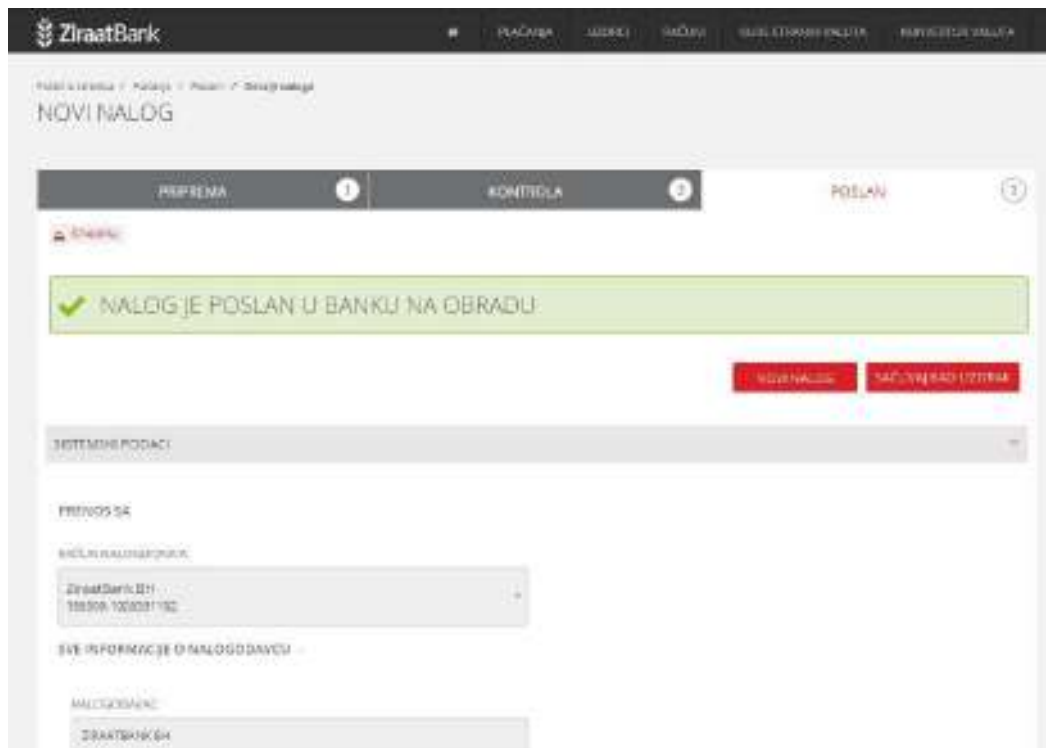
Ukoliko se prvi put vrši prenos/plaćanje (ne iz uzoraka) , vrši se na način da se prvo kao vrsta plaćanja odabere Standardni nalog. Nakon toga je potrebno popuniti sva predviđena polja naloga (broj računa primaoca, ime i prezime, adresa i grad, iznos i svrha plaćanja) i kliknuti na NASTAVI.

Na prvom koraku nalog se može:

- **Slati na autorizaciju** – nalog nije plaćen i čeka u tabeli U autorizaciji na autorizaciju drugog korisnika
- **Sačuvati** – nalog sa svim podacima se sačuva i može se upotrijebiti ili editirati drugi put
- **Sačuvati i napraviti novi** – nalog sa svim podacima se sačuva i otvori se novi nalog u 1. koraku
- **Nastaviti na 2. korak plaćanja**

Novi nalog – 3. Korak (Poslan)

Korisnik dobiva potvrdu o uspješno **poslanom** nalogu.



Ukoliko je plaćanje/prenos izvršen primaocu na čiji račun će se ponovo uplaćivati/prenositi sredstava, preporuka je da se taj primalac sačuva kao uzorak klikom na SAČUVAJ KAO UZORAK.

6. Računi

Ova stranica prikazuje listu dostupnih računa. Za svaki račun možete vršiti pregled Detalja, Transakcija i Izvoda, klikom na odgovarajući link.

Dostupne su slijedeće opcije:

- **Konvertovanje stanja** - može se izvršiti konvertovanje stanja u dostupne valute
- **Štampaj** – štampanje podatka u PDF.

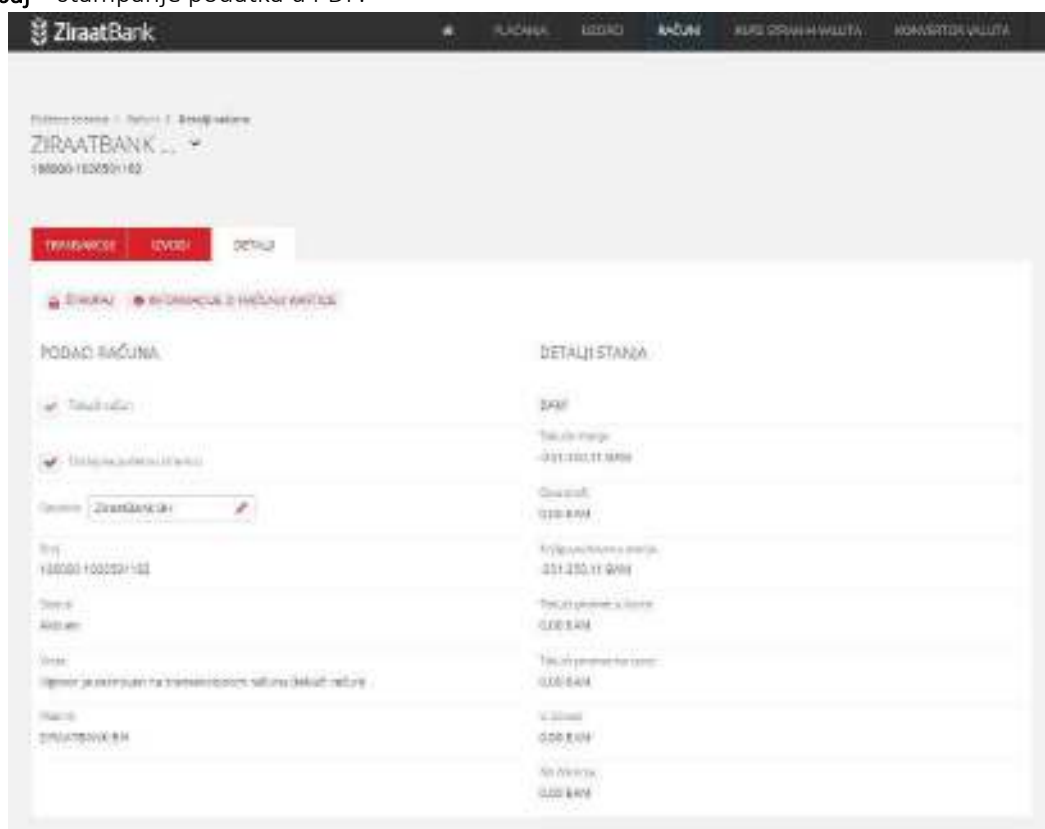


Detalji računa

Ova stranica prikazuje detalje o računu koji obuhvataju više informacija o izabranom računu. Za uvid u detalje drugih računa, potrebno je promijeniti račun u padajućem meniju.

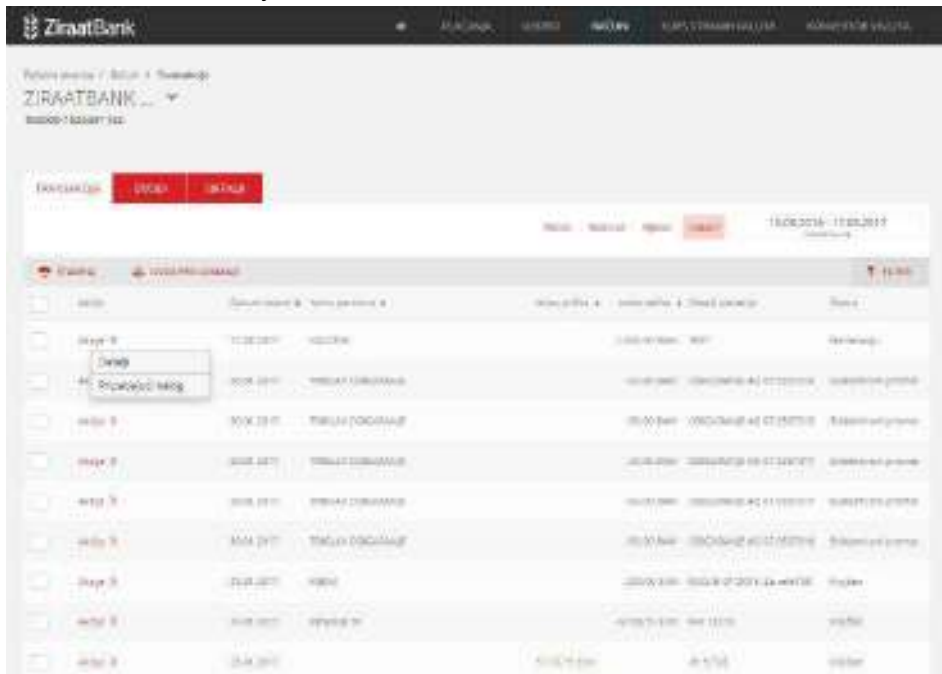
Dostupne su slijedeće opcije:

- **Tekući račun** - Račun se može postaviti kao glavni račun. Sažetak glavnog računa je prikazan na početnoj stranici, isti se nalazi prvi na listi računa i izabran je kao račun nalagodavca unutar naloga.
- **Dodaj na početnu stranicu** – odabrani račun bude prikazan na početnoj stranici
- **Sinonim** – prilagođeni sinonim za račun
- **Informacije o računu kartice** - izvozi sažetak računa potreban za transfere na ovaj račun u PDF.
- **Štampaj** – štampanje podatka u PDF.



Transakcije

Ova stranica prikazuje pregled transakcija za izabrani račun. Transakcije računa omogućavaju uvid u listu arhive transakcija za izabrani račun. Transakcije mogu biti izvezene za eksternu upotrebu. Tip transakcije i status je označen sa znakom iznosa i bojom.



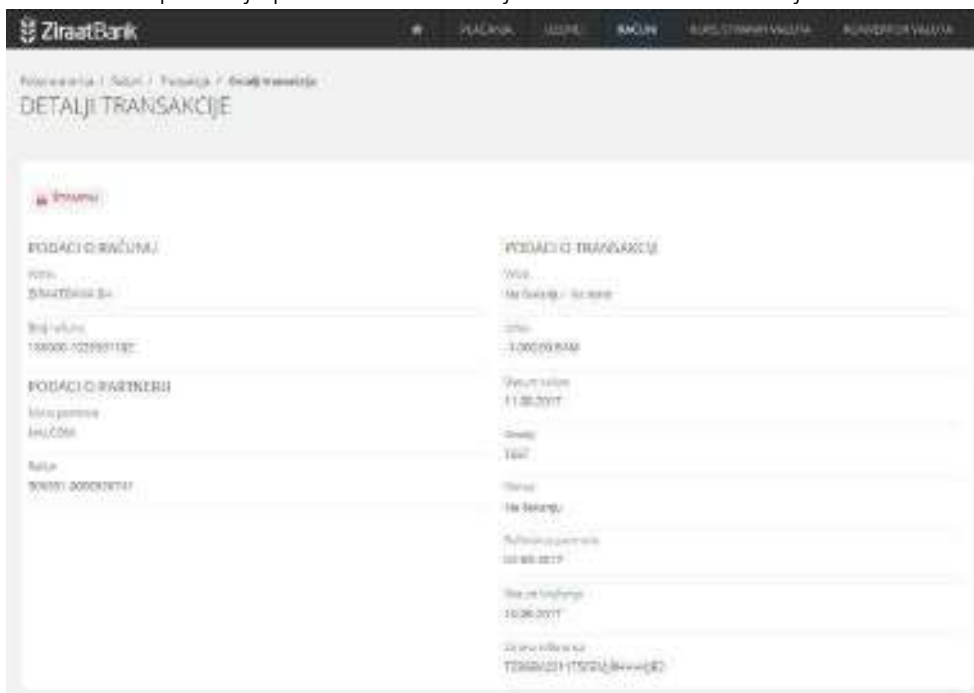
The screenshot shows the ZiraatBank web interface for viewing transactions. At the top, there is a navigation bar with the ZiraatBank logo and several menu items. Below the navigation bar, there is a header section with the bank name and account information. The main content area displays a list of transactions in a table format. The table has columns for 'Status', 'Opis transakcije', 'Iznos', 'Datum', and 'Tip transakcije'. A dropdown menu is visible over the first transaction, showing options like 'Detalji' and 'Pripadajući nalog'. The table contains several rows of transaction data, including dates and amounts.

Dostupne su sljedeće opcije:

- **Štampanje** – štampanje podataka u PDF
- **Izvoz/Preuzimanje** – izvoz podataka u određeni format (pdf, csv, xlsx...)
- **Detalji** – otvori detalje naloga
- **Pripadajući nalog** - Otvara povezane platne naloge.

Detalji transakcije

Ova stranica prikazuje proširene informacije o odabranim transakcijama.



The screenshot shows the ZiraatBank web interface for viewing transaction details. The page title is 'DETALJE TRANSAKCIJE'. The main content area is divided into two columns: 'PODACI O RAČUNU' and 'PODACI O TRANSAKCIJI'. The 'PODACI O RAČUNU' column contains information about the account, including the account number and the account holder's name. The 'PODACI O TRANSAKCIJI' column contains information about the transaction, including the amount, date, and type. The table contains several rows of transaction data, including dates and amounts.

Izvodi

Akcija	Broj izvoda	Datum izvoda	Stavna stanje	Br. naloga na teret	Iznos na teret	Br. naloga u korist	Iznos u korist	Novo stanje
Akcija >	40	17.01.2017	36.331,31 USD	0	0,00 USD	1	3.250,00 USD	41,31 USD
Akcija >	40	17.01.2017	36.331,31 EUR	0	0,00 EUR	1	3.250,00 EUR	41,31 EUR
Akcija >	3	12.01.2017	0,00 EUR	0	567.733,32 EUR	0	567.733,32 EUR	6,00 EUR
Akcija >	152	06.09.2016	0,00 BAM	30	100.135,64 BAM	2	100.135,64 BAM	0,00 BAM
Akcija >	152	07.09.2016	0,00 BAM	30	100.135,64 BAM	2	100.135,64 BAM	0,00 BAM

Izvodi transakcijskog računa u pdf formatu za dan sa podacima o ukupnim stanjima i prometu, brojem naloga na teret i u korist.

IZVOD TRANSAKCIJSKOG RAČUNA

Datum štampanja: 17.08.2017 14:37
Račun: 186000-1055353031
Valuta: BAM
Porezni broj: 0101991196696
Matični broj: 0101991196696

AC SME ECO-M
UL. ZELENI JADAR B.B
75430 SREBRENICA – BOSNIA

Podaci o stanju i prometu:		Na teret	U korist	Broj izvoda:	40
Stavna stanje:	+36.331,31			Datum izvoda:	17.01.2017
Promet:		=0,00	=3.250,00	Br. naloga na teret:	0
Novo stanje:	=41,31			Br. naloga u korist:	1

Primalac/nalogaodavac	Ukupno na teret	Ukupno u korist	Naloga referencna Referencna parnosta Referencna banka	Četvrti kvartal Datum valute Vrsta uplate
Mjesto Račun Svaka stranaka				

Ukupno na teret	=0,00	Ukupno naloga na teret	0
Ukupno u korist	=3.250,00	Ukupno naloga u korist	1

7. Kurs stranih valuta

Ova stranica prikazuje deviznu kursnu listu u kojoj se može pogledati vrijednosti za stranu valute. Svaki devizni kurs je ažuriran tj. poslan od strane Banke.

ZiraatBank

PLAĆANJE UČESTICE RAČUNI KURS STRANIH VALUTA KONVERTOR VALUTA

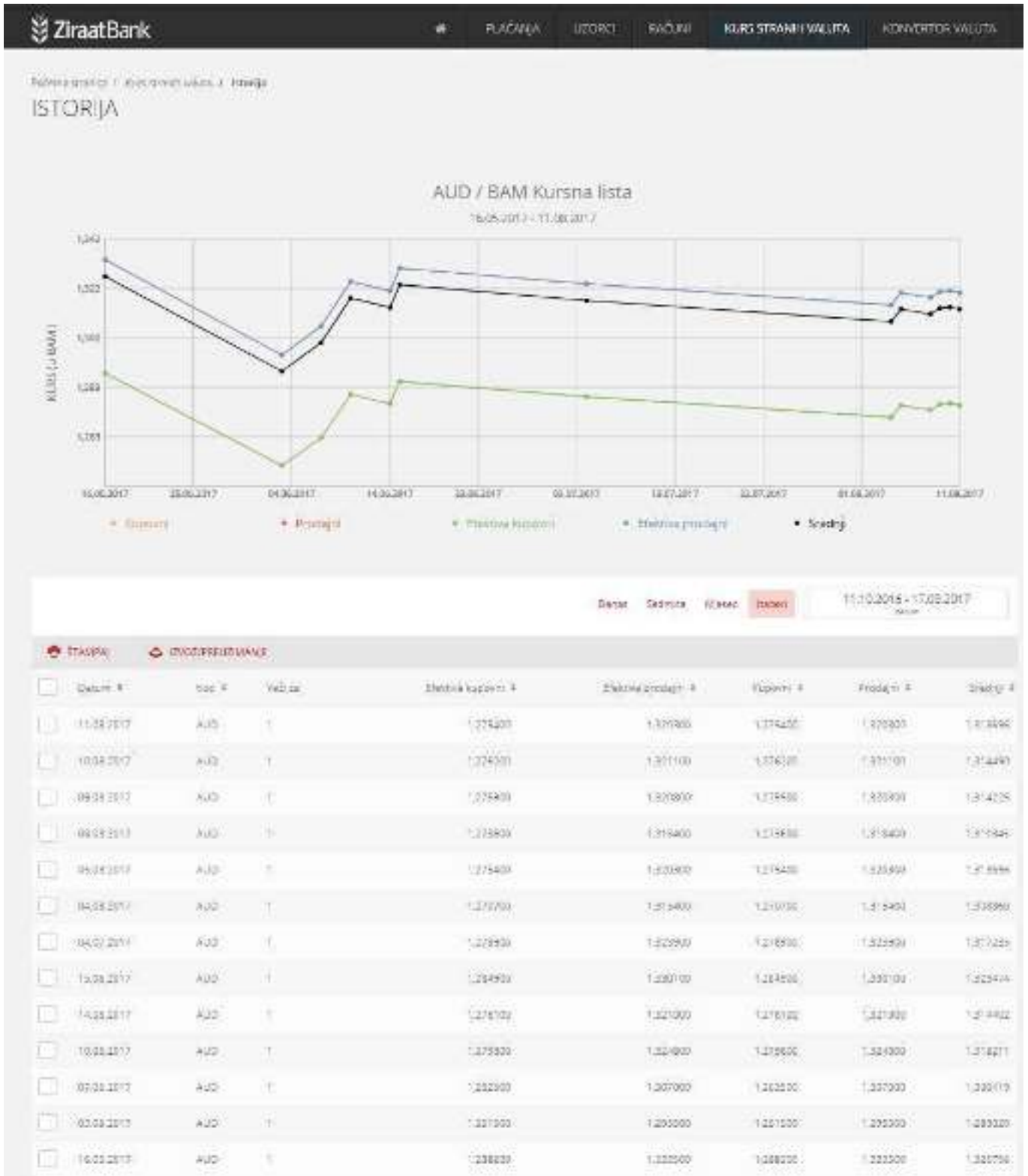
KURS STRANIH VALUTA
Dovani posljednjeg ažuriranja: 11.08.2017 08:17 Ovi podaci su informativnog karaktera.

ŠTAMPAJ IZVOĐE LIZINAJE

<input type="checkbox"/>	Kodje	Kod #	Imeje #	Država #	Val.ja	Država kursni #	Šifraizvođaja #	Kursni #	Predajni #	Dođajni #
<input type="checkbox"/>	Kodje #	AUD	Australijski dolar	Australija	1	1,275100	1,275100	1,275100	1,275100	1,275100
<input type="checkbox"/>	Kodje #	CZE	Češka kruna	Češka	1	0,071100	0,071100	0,071100	0,071100	0,071100
<input type="checkbox"/>	Kodje #	DKK	Danska kruna	Danimark	1	0,136600	0,136600	0,136600	0,136600	0,136600
<input type="checkbox"/>	Kodje #	EUR	Euro	Evropska unija	1	1,000000	1,000000	1,000000	1,000000	1,000000
<input type="checkbox"/>	Kodje #	HRK	Hrvatska kruna	Hrvatska	100	75,766000	75,766000	75,766000	75,766000	75,766000
<input type="checkbox"/>	Kodje #	JPY	Japanski jen	Japan	100	1,219600	1,219600	1,219600	1,219600	1,219600
<input type="checkbox"/>	Kodje #	CAD	Kanadski dolar	Kanada	1	1,272100	1,272100	1,272100	1,272100	1,272100
<input type="checkbox"/>	Kodje #	CNY	Kineski juan	Kina	1	0,156200	0,156200	0,156200	0,156200	0,156200
<input type="checkbox"/>	Kodje #	LUF	Luksemburški frank	Luksemburg	1	0,049400	0,049400	0,049400	0,049400	0,049400
<input type="checkbox"/>	Kodje #	HUF	Mađarska forinta	Mađarska	100	0,010000	0,010000	0,010000	0,010000	0,010000
<input type="checkbox"/>	Kodje #	NOK	Norveška kruna	Norveška	1	0,701400	0,701400	0,701400	0,701400	0,701400
<input type="checkbox"/>	Kodje #	RUB	Ruska rublja	Rusija	1	0,026500	0,026500	0,026500	0,026500	0,026500
<input type="checkbox"/>	Kodje #	USD	Američki dolar	Zajednička Američka Država	1	1,218000	1,218000	1,218000	1,218000	1,218000
<input type="checkbox"/>	Kodje #	KWD	Sjeverni dinar	Sjeverna Koreja	100	1,549000	1,549000	1,549000	1,549000	1,549000
<input type="checkbox"/>	Kodje #	TRY	Turkijski liralik	Turska	1	1,842000	1,842000	1,842000	1,842000	1,842000
<input type="checkbox"/>	Kodje #	SEK	Švedska kruna	Švedska	1	0,136600	0,136600	0,136600	0,136600	0,136600
<input type="checkbox"/>	Kodje #	TRY	Turkijski liralik	Turska	1	1,842000	1,842000	1,842000	1,842000	1,842000
<input type="checkbox"/>	Kodje #	CHF	Švicarski frank	Švicarska	1	0,701400	0,701400	0,701400	0,701400	0,701400

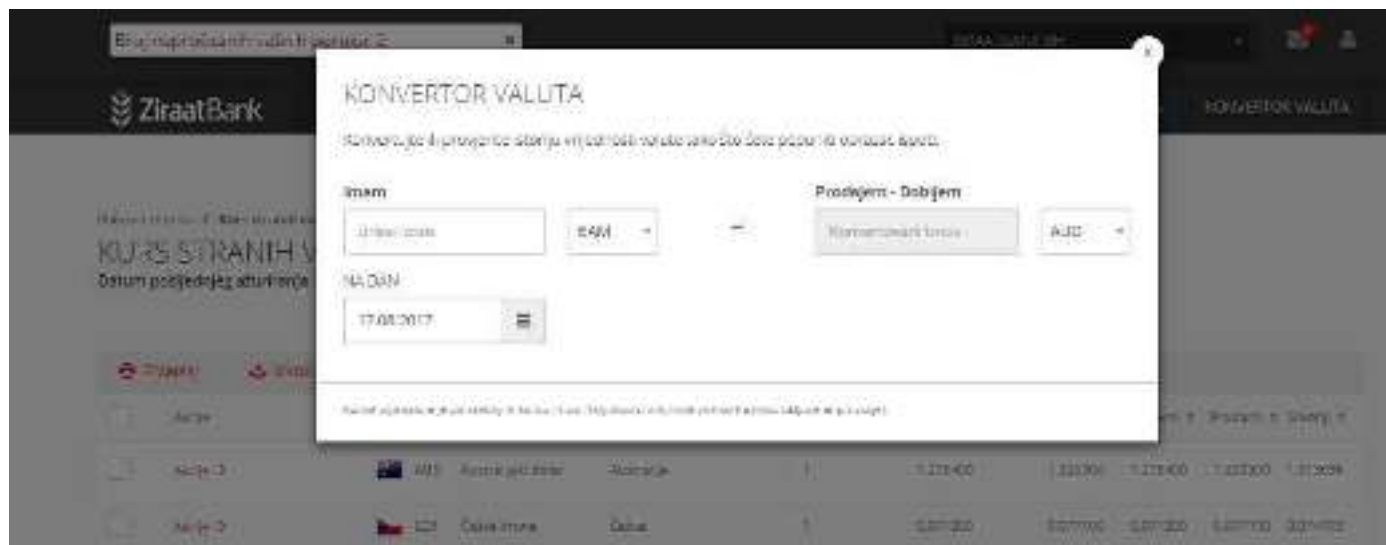
Istorija kursne liste

Ova stranica prikazuje istoriju kursa za odabranu valutu u određenom vremenskom periodu u prošlosti koji je podržan od strane Banke. Grafikon predstavlja istoriju kursa za odabrani period. Tačke na liniji na grafikonu predstavljaju dnevne stope koje su vidljive kada kursorom pređete preko njih. Uzeta je u obzir posljednja kursna stopa koju je Banka poslala. Ako za određeni dan nedostaju podaci, linija grafikona za taj dan je prekinuta.



8. Konvertor valuta

Odabirom opcije Konvertor valuta se može provjeriti stanje prilikom kupovine ili prodaje određenih valuta, s tim da se ove informacije mogu koristiti samo u informativne svrhe jer u konvertovane iznose nisu uključene provizije.

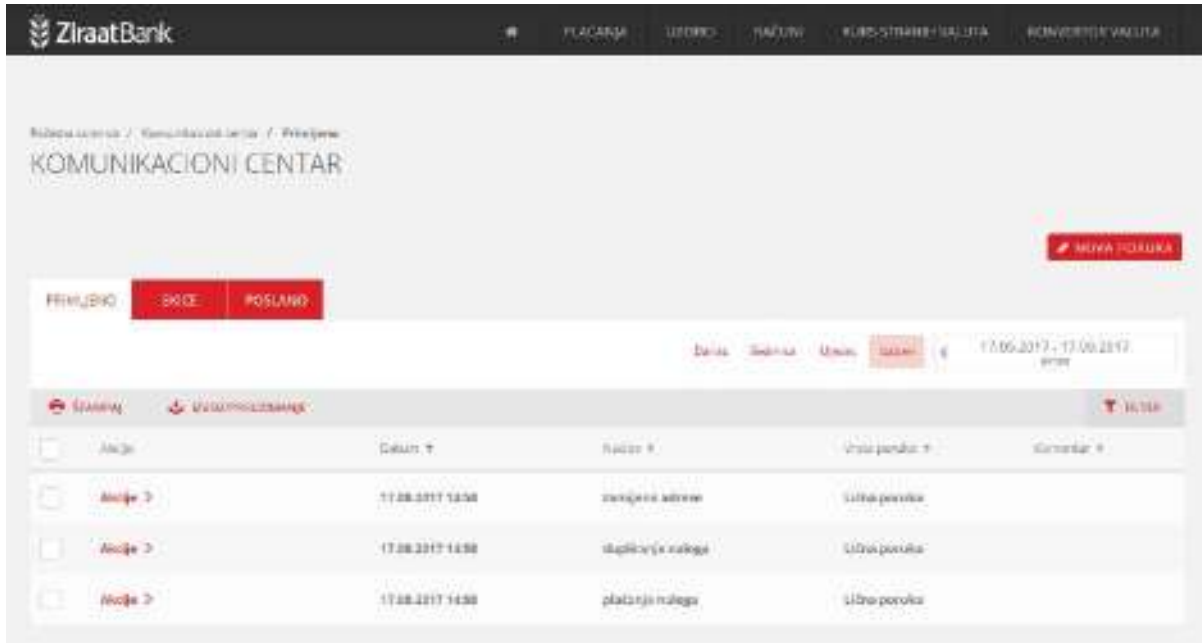


9. Komunikacioni centar

Sigurna komunikacija sa Bankom je moguća putem Komunikacionog centra.

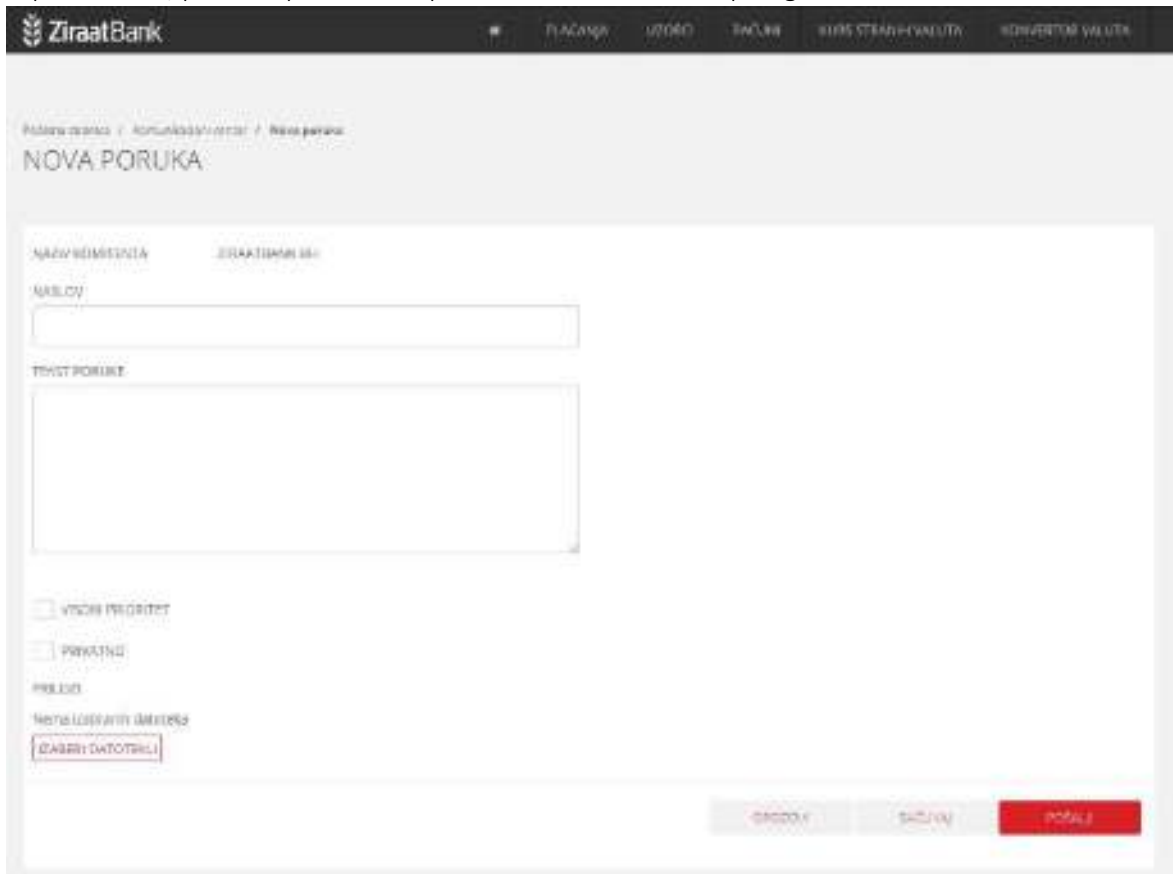
Podržani su sljedeći tipovi poruka:

- **Lična poruka** - nestruktuirana poruka koja može biti poslana u oba smjera (Banka Korisniku i Korisnik Banci)
- **Sistemska poruka** može biti poslana samo od strane Banke. Ovaj tip poruke se uvijek šalje svim korisnicima.



Nova poruka

Lična poruka pripremi se sa klikom na NOVA PORUKA. Otvara se forma za novu poruku. Može biti označena kao poruka sa visokim prioritetom, privatna poruka a uz poruku može biti dodan i prilog.



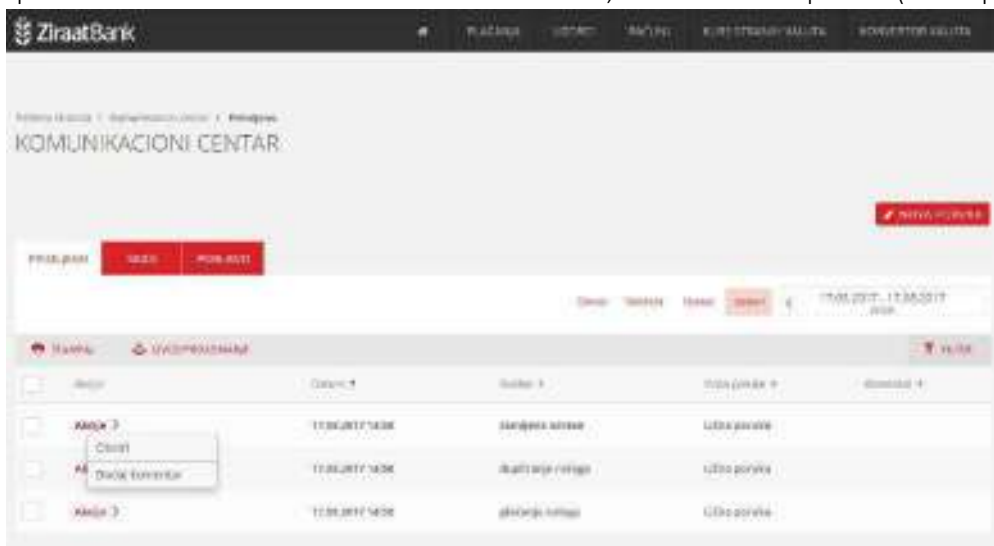
Primljeno

Ova stranica prikazuje primljene poruke. Sortirane so po »Datumu«.

Između kolona Akcije i Datum vidi se da li poruka ima:

- **visoki prioritet** – označeno ja sa znakom uzvika
- **prilozi** – označeno je sa znakom priloga

Sve nepročitane poruke označene su masnim slovima do trenutaka, kada ik korisnik pročita (otvori poruku).



Dostupne su slijedeće opcije:

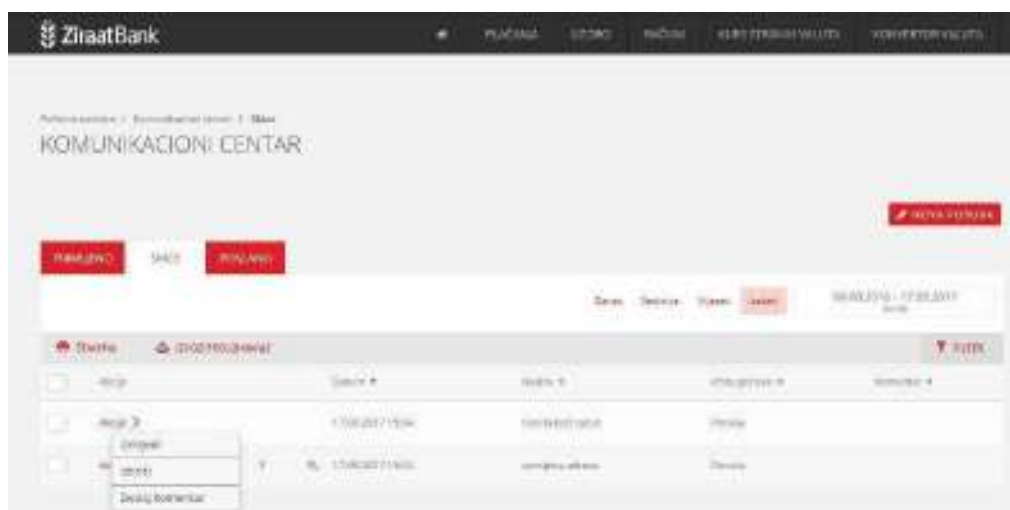
- **Otvori** - Ova stranica prikazuje tok poruka. Sve primljene i poslane poruke/zahtjevi iz iste konverzacije su vidljive kao jedan niz. Korisnik može odgovoriti na zadnju poruku. Odgovor je onemogućen na sistemske i grupne poruke.
- **Dodaj komentar** - Dodaj komentar za odabranu poruku.

Skice

Ova stranica prikazuje poruke koje su sačuvane, ali još nisu poslane. Samo zahtjevi koji podržavaju komandu "Sačuvaj" mogu biti sačuvani u folderu "Lista skica".

Dostupne su slijedeće opcije:

- **Izmijeni** - Otvara poruku/zahtjev koji se može editovati.
- **Izbriši** – Izbriši skicu
- **Dodaj komentar** - Dodaj komentar za odabranu poruku.

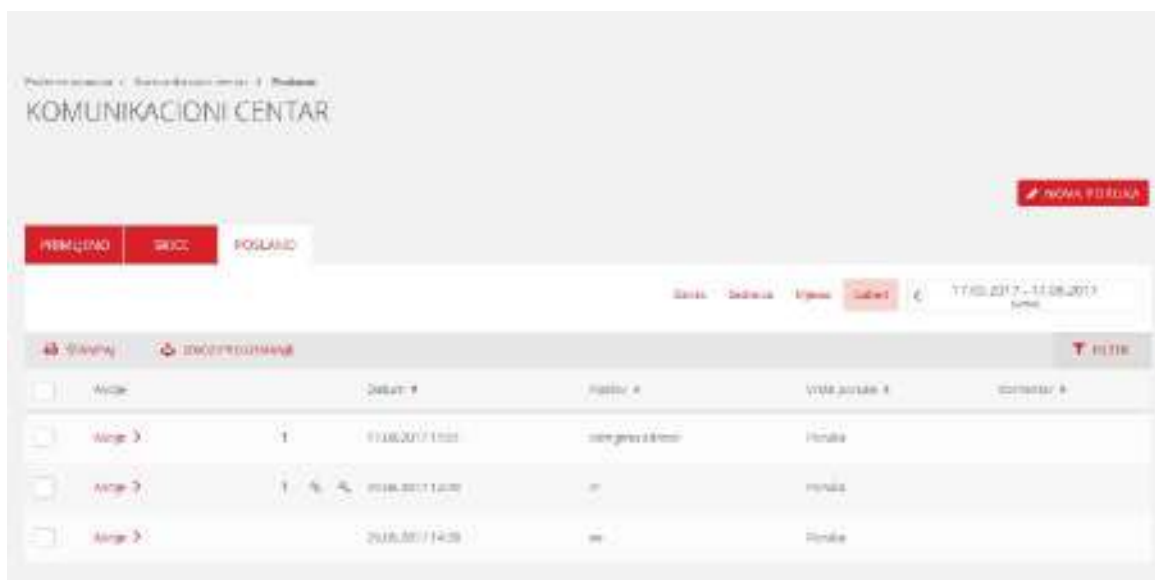


Poslane poruke

Ova stranica prikazuje poslane poruke. Zadano sortiranje je po "Datum", najnovije su na vrhu.

Dostupne su slijedeće opcije:

- **Otvori** - Ova stranica prikazuje tok poruka.
- **Dodaj komentar** - Dodaj komentar za odabranu poruku.



Detalji poruke

Ova stranica prikazuje tok poruka. Sve primljene i poslane poruke iz iste konverzacije su vidljive kao jedan niz. Korisnik može odgovoriti na zadnju poruku. Odgovor je onemogućen na sistemske i grupne poruke.

