

INFORMATIVNI PREGLED USLUGA I NAKNADA

Naziv banke:	ZiraatBank BH
Naziv platnog računa:	
Korisnik:	
Datum:	

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za najreprezentativnije i najčešće korištene usluge povezane sa platnim računom (paketom platnog računa). Banka može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korištene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom.

Detaljne informacije o svim naknadama koje Banka naplaćuje definisane su u Tarifniku usluga Banke u poslovanju sa fizičkim licima koji je objavljen na internet stranici Banke <https://www.ziraatbank.ba/bs/tarifnik-usluga>

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista najreprezentativnijih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih banka daje, mogu se pronaći na šalterskim mjestima u prostorijama banke i na internet stranici Banke <https://www.ziraatbank.ba/bs/fizicka-lica>, a Banka dostavlja te dokumente korisniku na njegov zahtjev i bez naknade.

Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korištene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi. Banka je dužna da korisniku na njegov zahtjev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.

USLUGA		NAKNADA
1.	Opšte usluge povezane sa platnim računom	
1.1.	Vođenje platnog računa	
	Tekući račun	2,69 KM mjesečno
	Žiro račun	4,99 KM mjesečno
	Devizni račun	3,99 KM mjesečno
	Osnovni račun	1,50 KM mjesečno
1.2.	Elektronsko bankarstvo	2,99 KM mjesečno
1.3.	Mobilno bankarstvo	2,99 KM mjesečno
2.	Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)	
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u KM	
	Na šalteru banke	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	1,00 KM
	Hitan/instant platni nalog	1,00 KM
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	3,00 KM (za iznose do 499,99 KM) 3,50 KM (za iznose od 500,00 do 9.999,99 KM)
	Hitan/instant platni nalog	0,10% (min 6,00 KM/max 30,00 KM)

	Korištenjem usluge elektronskog ili mobilnog bankarstva	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	0,00 KM
	Hitan/instant platni nalog	0,00 KM
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	0,50 KM
	Hitan/instant platni nalog (eksterni prenos)	4,00 KM
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa	
	Na šalteru Banke	
	Na platni račun u Republici Srpskoj	0,60% (min 20,00 KM)
	Hitan platni nalog	0,60% (min 20,00 KM)
	Na platni račun u inostranstvu	od 0,15% (min 10,00 KM do 0,60% (min 20,00 KM)
	Hitan platni nalog	od 0,15% (min 10,00 KM do 0,60% (min 20,00 KM)
	Korištenjem usluge elektronskog ili mobilnog bankarstva	
	Na platni račun u Republici Srpskoj	0,40% (min 20,00 KM)
	Hitan platni nalog	0,40% (min 20,00 KM)
	Na platni račun u inostranstvu	0,40% (min 20,00 KM)
	Hitan platni nalog	0,40% (min 20,00 KM)
2.3.	Trajni nalog	
	Uspostavljanje, odnosno korištenje usluge	0,00 KM
	Za izvršenje transakcije	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	2,00 KM
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	2,00 KM
2.4.	Direktno zaduženje	
	Uspostavljanje, odnosno korištenje usluge	N/A
	Za izvršenje transakcije	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	N/A
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	N/A
3.	Platne kartice i gotov novac	
3.1.	Izdavanje debitne kartice	
	Izdavanje debitne kartice	10,00 KM 0,00 KM (za prvo izdavanje debitne kartice ukoliko je Klijent presumjerio platu tj. redovna mjesečna primanja na Banku)
	Periodična članarina za korištenje debitne kartice	N/A

3.2.	Isplata gotovog novca korištenjem debitne kartice	
	Po izvršenoj transakciji	
	U zemlji	
	Na šalteru	0,00 KM (u poslovnica Banke) 2,00%, min 5,00 KM (na šalterima drugih banaka u BiH)
	Na bankomatu	0,00 KM (na bankomatima Banke) 2,00%, min 5,00 KM (na bankomatima drugih banaka u BiH)
	U inostranstvu	
	Na šalteru	1,00 % + 10,00 KM
	Na bankomatu	1,00 % + 10,00 KM
3.3.	Izdavanje kreditne kartice	
	Izdavanje kreditne kartice	25,00 KM Classic 40,00 KM Gold
	Periodična članarina za korištenje kreditne kartice	3,49 KM Classic 4,49 KM Gold
	Isplata gotovog novca korištenjem kreditne kartice	
	Po izvršenoj transakciji	
	U zemlji	
	Na šalteru	1,00% + 15 KM (na šalterima drugih banaka u BiH)
	Na bankomatu	1,00% + 10 KM (na bankomatima Banke) 1,00% + 15 KM (na bankomatima drugih banaka u BiH)
	U inostranstvu	
	Na šalteru	1,00% + 15 KM
	Na bankomatu	1,00% + 15 KM
	Godišnja kamatna stopa	15,36%
	Druge naknade	
	Izvanredna proizvodnja glavne i dodatne kartice zbog gubitka, krađe ili oštećenja na lični zahtjev glavnog korisnika	20,00 KM
	Hitna izrada kreditne kartice (u roku od 48h, tj. 2 radna dana)	40,00 KM Classic 40,00 KM Gold
4.	Kreditirani tekući račun/Dozvoljeno prekoračenje računa	
	Uspostavljanje, odnosno korištenje usluge	0,00 KM
	Godišnja kamatna stopa	15,00%
5.	Ostale usluge povezane sa platnim računom	
	Izdavanje potvrde o broju otvorenog računa u Banci	10,00 KM