



OPĆI USLOVI POSLOVANJA ZIRAATBANK BH DD PO ŠTEDNIM ULOZIMA GRAĐANA

ORGANIZACIONA JEDINICA KOJA OBJAVLJUJE	Sektor Riznice i Finansijskih Institucija
DATUM OBJAVLJIVANJA	30.06.
SAŽETAK	Ovim aktom definišu se uslovi poslovanja ZiraatBank BH po štednim ulozima građana.
INTERNI AKTI KOJI SE STAVLJAJU VANSNAGE	Opći uvjeti poslovanja Ziraat Bank BH po štednim ulozima građana od datuma 02/08/2016.godine
PRELAZNE ODREDBE	
DATUM STUPANJA NA SNAGU	Danom donošenja





KRATAK SADRŽAJ

CILJ I OPSEG.....	2
DEFINICIJE POJMOVA	2
1. Štedni ulozi.....	2
2. Ko može biti štediša.....	3
3. Vrste štednih uloga	3
3.1. Štedni ulozi po viđenju (A vista)	3
3.2. Oročeni štedni ulozi	4
4. Oročene Vrste Štednje	4
4.1. Oročena štednja.....	4
4.2. <i>Rentna štednja</i>	5
4.3. Otvorena štednja	6
4.4. Dječija štednja.....	7
4.5. Račun uštede novca.....	8
5. Namjenski oročeni depoziti.....	9
6. Informiranje u predugovaračkoj fazi	9
7. Kamatne Stope	10
8. Efektivna kamatna stopa	11
9. Otplatni plan.....	11
10. Naknade i provizije.....	11
11. Blokada isplate štednog uloga	11
12. Prinudna naplata	12
13. Neaktivnost računa	12
14. Obavještenje.....	12
15. Zastupanje	13
16. Tajnost ličnih podataka	13
17. Osiguranje depozita	13
18. Prestanak ugovora – Zatvaranje	13
19. Završne odredbe	13
20. ODOBRENJE.....	14





OPĆI USLOVI POSLOVANJA ZIRAATBANK BH DD PO ŠTEDNIM ULOZIMA GRAĐANA

CILJ I OPSEG

Opštim uslovima poslovanja po štednim ulozima građana (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja) Ziraat Bank BH d.d. (u daljem tekstu: Banka), uređuju se standardi poslovanja u vezi sa štednim ulozima građana povodom kojih Banka i fizička lica (u daljem tekstu: Klijent ili Deponent) zaključuju ugovore o štednji u zavisnosti od vrste proizvoda koje Banka nudi klijentima. Opšti uslovi poslovanja definisani ovim aktom dopunjuju odredbe svakog pojedinog ugovora o štednom računu i primjenjuju se zajedno sa tim ugovorom. U slučaju neslaganja odredbi Opštih uslova poslovanja sa pojedinim ugovornim odredbama, prednost imaju odredbe zaključenog pojedinog ugovora. Opšti uslovi poslovanja se objavljuju i na internet stranici Banke: www.ziraatbank.ba.

DEFINICIJE POJMOVA

Klijent Banke u smislu ovih Općih uvjeta poslovanja je:

- svaka fizička osoba koja otvara ili ima otvoren račun u Banci,
- svaka fizička osoba u čije ime ili korist se otvara ili je otvoren račun u Banci,
- svaka fizička osoba koja obavlja bilo kakvu finansijsku transakciju putem Banke, odnosno koristi bilo koju uslugu koju Banka pruža.

Štedni ulog predstavlja novčana sredstva komitenta koje isti deponuje na računima otvorenim kod Banke u tu svrhu, sa ciljem štednje i pod uslovima definisanih ugovorom o štednji u zavisnosti od vrste štednog proizvoda koji Banka nudi klijentu.

Bankarske usluge su usluge koje Banka pruža korisnicima svojih usluga po osnovu ugovora o depozitu u skladu sa zakonom;

Poslovni odnos je svaki poslovni ili drugi ugovorni odnos koji Banka uspostavi ili zaključi s klijentom i povezan je s obavljanjem djelatnosti Banke;

Nominalna kamatna stopa (NKS) je kamatna stopa izražena kao fiksni postotak koji se na godišnjoj razini primjenjuje na primljeni depozit. Kamatna stopa je fiksna;

Efektivna kamatna stopa (EKS) je stopa koja iskazuje ukupne troškove depozita i drugih finansijskih usluga koje Klijent plaća odnosno prima, pri čemu su ti troškovi kao postotak ukupnog iznosa ovih usluga na godišnjoj razini. Efektivnom kamatnom stopom se izjednačava na godišnjoj razini sadašnja vrijednost svih budućih i postojećih obaveza dogovorenih između Klijenta i Banke. Uslovi i način obračuna EKS-a propisani su aktima Agencije za bankarstvo Federacije BiH i Agencije za bankarstvo RS;

Plan otplate odnosno isplate je tabelarni pregled svih hronološki prikazanih novčanih tokova, namijenjen informiranju klijenta, a radi ažurnijeg praćenja njegovih obveza tj. njegovih potraživanja po ugovoru o depozitu;

1. Štedni ulozi



Štedni ulozi predstavljaju novčana sredstva komitenata koje isti deponuju na računima otvorenim kod Banke u tu svrhu, sa ciljem štednje i pod uslovima definisanim ugovorom o štednji u zavisnosti od vrste štednje kao proizvoda koje Banka nudi komitentima iz svog programa štednje. Štedni ulozi mogu biti u domaćoj i stranoj valuti.

2. Ko može biti štediša

Štedni ulozi isključivo glase na ime domaćeg (rezidentnog) ili stranog (nerezidentnog) fizičkog lica. Ista osoba može imati više oročenih štednih uloga otvorenih u Banci.

Domaćim fizičkim licem (rezidentom) smatraju se:

- fizička lica državljani Bosne i Hercegovine, koji navedeni status dokazuju ličnom kartom (CIPS) ili pasošem Bosne i Hercegovine izdatim od strane nadležnog organa Bosne i Hercegovine.
- fizička lica koja posjeduju pasoš Bosne i Hercegovine koji je izdat od strane nadležnog organa, ambasade ili konzularnog predstavništva Bosne i Hercegovine, a nemaju prijavljeno mjesto prebivališta/boravišta u BiH.

Stranim fizičkim licem (nerezidentom) smatraju se:

- fizička lica koja nisu državljani Bosne i Hercegovine, a koji navedeni status dokazuju pasošem zemlje čiji su državljani ili ličnom kartom za strance koja je izdata od strane nadležnog organa u BiH (CIPS).

Štedni ulozi se mogu otvoriti:

- punoljetnom licu – poslovno sposobna lica;
- maloljetnom licu sa zakonskim zastupnikom (jedan od roditelja) ili koje zastupa staratelj;
- punoljetnim licima pod starateljstvom;
- maloljetnom licu koje je steklo ograničenu poslovnu sposobnost;
- udruženjima i zajednicama – kase uzajamne pomoći, razredne zajednice, kućni savjeti i grupe građana koje na temelju statuta, zapisnika ili akta o udruživanju imaju pravo otvoriti račun.

Ukoliko se štedni ulog otvara maloljetnoj osobi, tada za maloljetnika, ugovor u njegovo ime i za njegov račun sklapa Zakonski zastupnik i za osobu lišenu poslovne sposobnosti ili drugu osobu pod skrbništvom, ugovor sklapa Skrbnik.

3. Vrste štednih uloga

Štedni ulozi u banci mogu biti:

- Po viđenju – A vista
- Oročeni štedni ulozi

3.1. Štedni ulozi po viđenju (A vista)

Štedni račun po viđenju – AVISTA (u daljem tekstu: Štedni ulog) je račun koji fizička lica (domaća i strana) otvaraju u svrhu deponovanja novčanih sredstava sa ciljem štednje i obavljanja platnih transakcija u granicama raspoloživih sredstava, a na temelju potpisanog Ugovora o otvaranju i vođenju štednog računa fizičkih lica. Štedni ulozi isplativi su na šalteru Banke podnošenjem zahtjeva za isplatu do visine štednog uloga koji se vodi na računu. Sredstva na štednom računu moguće je formirati u domaćoj i stranoj valuti. Štedne uloge po viđenju Banka prima bez vremenskog određenja.



Instrument za raspolaganje štednim ulogom je štedna knjižica koja Klijnetu omogućava maksimalnu slobodu u pogledu broja uplata i isplata. Kamatna stopa na ovaj vid štednje definiše se odlukom o rasponu kamatnih stopa. Trenutno Banka ne plaća kamatu na štedne uloge po viđenju (A vista).

3.2. Oročeni štedni ulozi

Oročena štednja u domaćoj ili stranoj valuti namjenjena je svim klijentima koji se odluče svoj novac štediti jednokratnom uplatom na siguran način, na određeni vremenski rok i uz odgovarajući prihod.

Pri zaključivanju ugovora o oročenom depozitu Banka je dužna uz ugovor klijentu uručuje jedan primerak plana isplate depozita, kao i pregled obaveznih elemenata ugovora koji sadrži osnovne podatke o depozitu.

Oročeni štedni ulozi mogu biti u KM, EUR i USD valuti, međutim Banka može da za svoje potrebe i za potrebe klijenta otvoriti oročenje i u drugim valutama.

4. Oročene Vrste Štednje

Banka u ponudi nudi pet različitih proizvoda štednje i to:

1. **Oročena štednja**
2. **Rentna štednja**
3. **Otvorena štednja**
4. **Dječija štednja**
5. **Račun uštede novca**

4.1. Oročena štednja

Oročena štednja u domaćoj ili stranoj valuti namjenjena je svim klijentima koji se odluče svoj novac štediti jednokratnom uplatom na siguran način, na određeni vremenski rok i uz odgovarajući prihod. Pri zaključivanju ugovora o oročenom depozitu Banka je dužna uz ugovor klijentu uruči jedan primerak plana isplate depozita, kao i pregled obaveznih elemenata ugovora i informacioni list koji sadrži osnovne podatke o depozitu.

Period: Period na koji Banka prima oročeni depozit sa jednom uplatom može biti 1 mjesec, 3 mjeseca, 6 mjeseci, 12 mjeseci, 13 mjeseci, 18 mjeseci, 24 mjeseci, 36 mjeseci, 48 mjeseci i 60 mjeseci. Banka može za svoje potrebe kao i za potrebe klijenta oročiti sredstva na periode koji nisu prethodno definisani. Ne postoji minimalan iznos za oročenje, a minimalan rok oročenja je jedan mjesec.

Kamatna stopa: Na sredstva depozita Banka obračunava i plaća kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi važećoj na dan oročavanja depozita. Važeće kamatne stope dostupne su klijentu kako u poslovnoj mreži tako i drugim distributivnim kanalima Banke (npr. Internet stranici banke). Kamatne stope su izražene na godišnjem nivou. Kamata se obračunava proporcionalnom metodom obračuna. Obračunata kamata se pripisuje glavnici depozita na kraju perioda. Glavnica i kamata se isplaćuju u valuti u kojoj je depozit položen.

Raspolaganje sredstvima: Klijent ne može raspolagati sredstvima depozita prije isteka roka oročenja utvrđenog ugovorom. Sredstvima depozita Klijent raspolaže pod uslovima utvrđenim ugovorom zaključenim između Banke i Klijenta.

Uslovi prijevremenog razročenja Prijevremeni raskid oročenja nije moguć prije isteka perioda oročenja, osim u izuzetnim slučajevima uz podnošenje pismenog zahtjeva i uz navođenje razloga prijevremenog raskida. Uz pismeni zahtjev 31 (tridesetjedan) dan ranije, deponent je dužan



priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida oročenog depozita kao i pisanu instrukciju o načinu disponiranja sredstvima. Ukoliko Deponent raskine Ugovor prije isteka roka oročenja, gubi pravo na kamatu.

Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti uslijed kojih Deponent ima potrebu za prijevremenim raskidom oročenog depozita. Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest Deponenta ili užeg člana porodice, vandredno školovanje, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine, prekid radnog odnosa, kupovina nekretnine, trajno iseljenje iz zemlje, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava i sl.).

Uslovi i način automatskog produžavanja oročenja Oročena štedna je štedni ulog s jednokratnom uplatom i ugovara se na određeni rok uz mogućnost automatskog obnavljanja ugovora. Automatski obnovljeni ugovor periodom odgovara prvobitno ugovorenom, a uslovi štednje i kamatnu stopu Banka nudi klijentu u skladu sa uslovima koji su važeći na datumu dospijeca. Banka obavještava klijenta o novim uslovima reoročenja najmanje 15 dana prije datuma dospjeca nekim od kanala obavještavanja koje je klijent prethodno prihvatio. Ukoliko klijent ne prihvati nove uslove vrši se isplata i zatvaranje računa bez naknade. A ukoliko se klijent ne očituje na dopis banke vezano za dospijecje depozita, ugovor se automatski reoročava pod uslovima koji su važeći na datum dospijeca. Za svaki pojedinačni iznos Banka i Klijent zaključuju poseban Ugovor o oročenom štednom ulogu.

4.2. Rentna štednja

Rentna štednja u Banci namijenjena je klijentima koji žele štedjeti na unaprijed određeno razdoblje uz periodičnu isplatu kamate na uložena sredstva (glavnicu), u zavisnosti od potrebe klijenta moguća je mjesečna, dvomjesečna tromjesečna isplata kamate. Klijent podnosi pisani zahtjev za otvaranje računa rentne štednje, te predaje Banci neophodnu dokumentaciju za otvaranje računa. Ovlašteno lice Banke sa klijentom ugovara i jasno definira na koji tekući račun komitenta će biti isplaćivana mjesečna kamata po rentnoj štednji.

Period: Period na koji Banka prima oročeni depozit sa jednom uplatom može biti 1 mjesec, 3 mjeseca, 6 mjeseci, 12 mjeseci, 18 mjeseci, 24 mjeseci, 36 mjeseci, 48 mjeseci i 60 mjeseci. Banka može za svoje potrebe kao i za potrebe klijenta oročiti sredstva na periode koji nisu prethodno definisani. Ne postoji minimalan iznos za oročenje, a minimalan rok oročenja je jedan mjesec.

Kamatna stopa: Na sredstva depozita Banka obračunava i plaća kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi važećoj na dan oročavanja depozita. Važeće kamatne stope dostupne su klijentu kako u poslovnoj mreži tako i drugim distributivnim kanalima Banke (npr. Internet stranici banke).

Kamatne stope su izražene na godišnjem nivou. Kamata se obračunava proporcionalnom metodom obračuna i isplaćuje klijentu periodično na tekući račun koji klijent otvori u okviru Banke ili ukoliko je klijent već ranije imao otvoren tekući račun nema potrebe da se za potrebe oročenja otvara novi nego je za pomenutu svrhu moguće koristiti već otvoren tekući račun. Glavnica i kamata se isplaćuju u valuti u kojoj je depozit položen.

Raspolaganje sredstvima: Klijentu periodično stoji na raspolaganju kamata na tekućem računu, dok glavnicom raspolaze tek po dospijecu oročenja.



Uslovi prijevremenog razročenja Prijevremeni raskid oročenja nije moguć prije isteka perioda oročenja, osim u izuzetnim slučajevima uz podnošenje pismenog zahtjeva i uz navođenje razloga prijevremenog raskida. Uz pismeni zahtjev 31(tridesetjedan) dan ranije, deponent je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida oročenog depozita kao i pisanu instrukciju o načinu disponiranja sredstvima. Ukoliko Deponent raskine Ugovor prije isteka roka oročenja, Banka će isplatiti kamatu obračunatu po kamatnoj stopi postignutog roka oročenja, tj. najbližeg proteklog roka oročenja definisanog važećom odlukom o rasponu kamatnih stopa. Deponent je saglasan da ukoliko je ranije obračunata kamata isplaćena na tekući račun, za istu se umanjuje glavnica novčanog depozita a isplatit će kamatu postignutog roka oročenja. Kamata za mjesec u kojem se zahtijeva prijevremena isplata štednog uloga neće biti obračunata i isplaćena.

Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti uslijed kojih Deponent ima potrebu za prijevremenim raskidom oročenog depozita. Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest Deponenta ili užeg člana porodice, vandredno školovanje, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine, prekid radnog odnosa, kupovina nekretnine, trajno iseljenje iz zemlje, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava i sl.).

Uslovi i način automatskog produžavanja oročenja Rentna štednja je štedni ulog s jednokratnom uplatom i ugovara se na određeni rok uz mogućnost automatskog obnavljanja ugovora. Automatski obnovljeni ugovor periodom odgovara prvobitno ugovorenom, a uslovi štednje i kamatnu stopu Banka nudi klijetu u skladu sa uslovima koji su važeći na datumu dospelja. Banka obavještava klijenta o novim uslovima reoročenja najmanje 15 dana prije datuma dospelja nekim od kanala obavještavanja koje je klijent prethodno prihvatio. Ukoliko klijent ne prihvati nove uslove vrši se isplata i zatvaranje računa bez naknade. A ukoliko se klijent ne očituje na dopis banke vezano za dospelje depozita, ugovor se automatski reoročava pod uslovima koji su važeći na datum dospelja.

4.3. Otvorena štednja

Otvorena štednja predstavlja zaseban oblik štednje na određeni rok, sa mogućnošću doplata i povremenog parcijalnog povlačenja u toku trajanja oročenja. Klijent u toku oročenja u toku mjeseca može povlačiti sredstva uz uslov zadržavanja minimalno 75% od stanja sa kraja mjeseca ili datuma otvaranja računa u zavisnosti koji se poslije desio.

Period: Period na koji Banka prima oročeni depozit može biti od 31 dan – 540 dana. Banka može za svoje potrebe kao i za potrebe klijenta oročiti sredstva na periode koji nisu prethodno definisani. Ne postoji minimalan iznos za oročenje, a minimalan rok oročenja je jedan mjesec.

Kamatna stopa: Na sredstva depozita Banka obračunava i plaća kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi važećoj na dan oročavanja depozita. Važeće kamatne stope dostupne su klijentu kako u poslovnoj mreži tako i drugim distributivnim kanalima Banke (npr. Internet stranici banke). Kamatne stope su izražene na godišnjem nivou. Kamata se obračunava proporcionalnom metodom obračuna. Obračunata kamata se pripisuje glavnici depozita na kraju perioda. Obzirom da je za ovaj vid štednje moguća dodatna doplata sredstava na dodatni iznos kamata se obračunava od dana polaganja novčanih sredstava na račun otvorene štednje. Glavnica i kamata se isplaćuju u valuti u kojoj je depozit položen.

Raspolaganje sredstvima: Klijent u toku oročenja u toku mjeseca može povlačiti sredstva uz



uslov zadržavanja minimalno 75% od stanja sa kraja mjeseca ili datuma otvaranja računa u zavisnosti koji se poslije desio. Za ovaj vid štednje klijentu su i omogućene doplata.

Uslovi prijevremenog razročenja Prijevremeni raskid oročenja (odnosi se na iznos iznad 25% dozvoljene isplate) nije moguć prije isteka perioda oročenja, osim u izuzetnim slučajevima uz podnošenje pismenog zahtjeva i uz navođenje razloga prijevremenog raskida. Uz pismeni zahtjev 31(tridesetjedan) dana ranije, deponent je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida oročenog depozita kao i pisanu instrukciju o načinu disponiranja sredstvima. Ukoliko Deponent zahtjeva podizanje štednog uloga prije isteka perioda oročenja, Banka će primijeniti kamatnu stopu postignutog roka oročenja, tj. najbližeg proteklog roka oročenja definisanog važećom odlukom o rasponu kamatnih stopa, umanjenu za 5,00% (pet i 00/100) od kamatne stope postignutog roka oročenja.

Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti uslijed kojih Deponent ima potrebu za prijevremenim raskidom oročenog depozita. Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest Deponenta ili užeg člana porodice, vandredno školovanje, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine, prekid radnog odnosa, kupovina nekretnine, trajno iseljenje iz zemlje, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava i sl.).

Uslovi i način automatskog produžavanja oročenja Otvorena štednja je štedni ulog s na određeni rok uz mogućnost automatskog obnavljanja ugovora. Automatski obnovljeni ugovor periodom odgovara prvobitno ugovorenom, a uslovi štednje i kamatnu stopu Banka nudi klijetu u skladu sa uslovima koji su važeći na datumu dospelja. Banka obavještava klijenta o novim uslovima reoročenja najmanje 15 dana prije datuma dospelja nekim od kanala obavješćavanja koje je klijent prethodno prihvatio. Ukoliko klijent ne prihvati nove uslove vrši se isplata i zatvaranje računa bez naknade. A ukoliko se klijent ne očituje na dopis banke vezano za dospelje depozita, ugovor se automatski reoročava pod uslovima koji su važeći na datum dospelja.

4.4. Dječija štednja

Dječija štednja je depozitni račun namijenjen djeci do 18 godina starosti (izuzev ukoliko pomenuta osoba u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima nije stekla punoljetstvo ranije), koja za cilj ima da kod najmlađih članova porodice razvija navike štednje za budućnost. Dječija štednja otvara se na ime djeteta, zastupanog po zakonskom zastupniku (roditelj) ili staratelju (osoba određena rješenjem nadležne službe za socijalni rad). Štedni račun otvara se na osnovu pismenog zahtjeva zakonskog zastupnika/staratelja djeteta uz obavezno prednošenje rodnog lista djeteta na čije ime se otvara račun, kao i identifikacijske isprave (kopije lične karte ili pasoša, CIPS prijave prebivališta i sl.) zakonskog zastupnika/staratelja (za staratelja potrebno je predložiti i rješenje nadležne službe za socijalni rad).

Instrument raspolaganja dječijim štednim računom je štedna knjižica, koja glasi na ime djeteta, a koju potpisuje zakonski zastupnik/staratelj djeteta. Sredstvima na dječijem računu raspolaže zakonski zastupnik/staratelj, uz prednošenje identifikacijske isprave i štedne knjižice. Bilo koja osoba može uplaćivati sredstva na račun dječije štednje putem bilo kojeg distribucijskog kanala (pologom gotovine, trajnim nalogom, internet bankarstvom i sl.) Dječiji štedni ulog može biti oročeni ili otvoreni i vodi se u domaćoj ili stranoj valuti. Dječiji štedni račun može biti oročenog ili štednog karaktera.

Period: Period na koji Banka prima oročeni depozit sa jednom uplatom može biti 13 mjeseci, 18



mjeseci, 24 mjeseca, 36 mjeseci, 48 mjeseci i 60 mjeseci. Banka može za svoje potrebe kao i za potrebe klijenta oročiti sredstva na periode koji nisu prethodno definisani. Ne postoji minimalan iznos za oročenje, a minimalan rok oročenja je jedan mjesec. Maksimalni iznos po klijentu iznosi do visine 30.000,- KM ili 15.000,-EUR i moguća je doplata u periodu trajanja oročenja ali do definisanog maksimalnog iznosa 30.000,- KM ili 15.000,-EUR

Kamatna stopa: Na sredstva depozita Banka obračunava i plaća kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi važećoj na dan oročavanja depozita. Važeće kamatne stope dostupne su klijentu kako u poslovnoj mreži tako i drugim distributivnim kanalima Banke (npr. Internet stranici banke). Kamatne stope su izražene na godišnjem nivou. Kamata se obračunava proporcionalnom metodom obračuna. Obračunata kamata se pripisuje glavnici depozita na kraju perioda. Glavnica i kamata se isplaćuju u valuti u kojoj je depozit položen.

Raspolaganje sredstvima: Klijent ne može raspolagati sredstvima depozita prije isteka roka oročenja utvrđenog ugovorom. Sredstvima depozita Klijent raspolaže pod uslovima utvrđenim ugovorom zaključenim između Banke i Klijenta.

Uslovi prijevremenog razročenja Prijevremeni raskid oročenja nije moguć prije isteka perioda oročenja, osim u izuzetnim slučajevima uz podnošenje pismenog zahtjeva i uz navođenje razloga prijevremenog raskida. Uz pismeni zahtjev 31 (tridesetjedan) dan ranije, deponent je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida oročenog depozita kao i pisanu instrukciju o načinu disponiranja sredstvima. Ukoliko Deponent raskine Ugovor prije isteka roka oročenja, gubi pravo na kamatu.

Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti uslijed kojih Deponent ima potrebu za prijevremenim raskidom oročenog depozita. Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest Deponenta ili užeg člana porodice, vandredno školovanje, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine, prekid radnog odnosa, kupovina nekretnine, trajno iseljenje iz zemlje, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava i sl.).

4.5. Račun uštede novca

Račun uštede novca u domaćoj ili stranoj valuti (EUR) predstavlja zaseban oblik štednje na određeni rok, sa mogućnošću doplata do maksimalnog iznosa do visine 200.000 KM ili 100.000 EUR, zaseban oblik štednje namjenjena je fizičkim licima koji se odluče svoj novac štediti višekratnim uplatama na siguran način, na određeni vremenski rok i uz odgovarajući prihod. Minimalni iznos za ugovaranje štednje iznosi 100 KM/50 EUR. Pri zaključivanju ugovora o Računu uštede novca Banka je dužna uz ugovor klijentu uruči jedan primerak plana isplate depozita, kao i pregled obaveznih elemenata ugovora i informacioni list koji sadrži osnovne podatke o depozitu.

Period: Period na koji Banka prima depozit može biti 36 mjeseci, 48 mjeseci i 60 mjeseci. Banka može za svoje potrebe kao i za potrebe klijenta oročiti sredstva na periode koji nisu prethodno definisani. Minimalni iznos za ugovaranje štednje iznosi 100 KM/50 EUR.

Kamatna stopa: Na sredstva depozita Banka obračunava i plaća kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi važećoj na dan oročavanja depozita. Važeće kamatne stope dostupne su klijentu kako u poslovnoj mreži tako i drugim distributivnim kanalima Banke (npr. Internet stranici banke). Kamatne stope su izražene na godišnjem nivou. Kamata se obračunava proporcionalnom



metodom obračuna. Obračunata kamata se pripisuje glavnici depozita na kraju perioda. Glavnica i kamata se isplaćuju u valuti u kojoj je depozit položen.

Raspolaganje sredstvima: Klijent ne može raspolagati sredstvima depozita prije isteka roka oročenja utvrđenog ugovorom. Sredstvima depozita Klijent raspolaže pod uslovima utvrđenim ugovorom zaključenim između Banke i Klijenta.

Uslovi prijevremenog razročenja Prijevremeni raskid oročenja nije moguć prije isteka perioda oročenja, osim u izuzetnim slučajevima uz podnošenje pismenog zahtjeva i uz navođenje razloga prijevremenog raskida. Uz pismeni zahtjev 31 (tridesetjedan) dan ranije, deponent je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida oročenog depozita kao i pisanu instrukciju o načinu disponiranja sredstvima. Ukoliko Deponent raskine Ugovor prije isteka roka oročenja, gubi pravo na kamatu.

Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti uslijed kojih Deponent ima potrebu za prijevremenim raskidom oročenog depozita. Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest Deponenta ili užeg člana porodice, vandredno školovanje, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine, prekid radnog odnosa, kupovina nekretnine, trajno iseljenje iz zemlje, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava i sl.).

Uslovi i način automatskog produžavanja oročenja Oročena štedna je štedni ulog s jednokratnom uplatom i ugovara se na određeni rok uz mogućnost automatskog obnavljanja ugovora. Automatski obnovljeni ugovor periodom odgovara prvobitno ugovorenom, a uslovi štednje i kamatnu stopu Banka nudi klijentu u skladu sa uslovima koji su važeći na datumu dospijeca. Banka obavještava klijenta o novim uslovima reoročenja najmanje 15 dana prije datuma dospjeca nekim od kanala obavještavanja koje je klijent prethodno prihvatio. Ukoliko klijent ne prihvati nove uslove vrši se isplata i zatvaranje računa bez naknade. A ukoliko se klijent ne očituje na dopis banke vezano za dospijeca depozita, ugovor se automatski reoročava pod uslovima koji su važeći na datum dospijeca. Za svaki pojedinačni iznos Banka i Klijent zaključuju poseban Ugovor o oročenom štednom ulogu.

5. Namjenski oročeni depoziti

Namjenski račun ili oročeni račun se otvara za posebne namjene: obezbjeđenje za kredit, plaćanje prema inostranstvu, akreditive, garancije, poreze, osiguranja, troškove transporta i carinske obaveze, te ostale namjene. Ukoliko je definirano ugovorom o namjenskom računu klijenta, Banka može onemogućiti raspolaganje sredstvima (blokirati račun) namjenskog depozita dok se ne ispune uslovi definirani ugovorom.

Uslovi pod kojima se oročava namjenski depozit utvrđeni su ugovorom o kreditu, garanciji, kreditnoj kartici i ugovorom o drugim plasmanima i ugovorom o drugim plasmanima i Ugovorom o namjenskom depozitu. Temeljem ugovora o namjenskom depozitu depozit se zalaže u korist Banke u svrhu osiguranja naplate potraživanja Banke iz osnova prethodno navedenih plasmana.

6. Informiranje u predugovaračkoj fazi

U skladu sa članom 15. *Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH* i članom 138. *Zakona*

o Bankama Republike Srpske Banka je dužna korisniku pružiti informacije o uslovima i svim bitnim karakteristikama usluge koju nudi u obliku standardnog informacionog lista na reprezentativnom primjeru usluge u pisanom ili elektronskom obliku koji se odnosi na ugovor o novčanom depozitu ili kreditu, dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu, odnosno o otvaranju i vođenju računa, kao i na ugovor o izdavanju i korištenju platne kartice (u daljnjem tekstu: ponuda) na način koji će korisniku omogućiti da uporedi ponude različitih davaoca istih usluga i procjeni da li ugovor odgovara njegovim potrebama i finansijskoj situaciji, ali koji korisnika nijednog trenutka neće dovesti u zabludu. Na zahtjev korisnika banka je dužna da razjasni podatke, pruži informacije i da adekvatna objašnjenja u vezi sa uslugom koju nudi. Prije zaključenja ugovora banka je dužna da korisniku predoči sve informacije o usluzi, odnosno učini dostupnim sve bitne uslove i elemente ugovora iz kojih su jasno vidljiva prava i obaveze ugovornih strana i na zahtjev korisnika, bez naknade, preda nacrt ugovora radi razmatranja izvan prostorija banke, u periodu koji je određen u standardnom informacionom listu.

7. Kamatne Stope

Kamate utvrđuje Banka za svaku vrstu štednog uloga utvrđenog kao proizvod Banke. Kamatne stope na štedne uloge su javne, dostupne klijentima, u svakoj poslovnoj jedinici, te na web stranici banke www.ziraatbank.ba. Klijent može slobodno komparirati kamatne stope sa stopama drugih banaka sa kojima će eventualno sklopiti ugovor. Klijent može bezuslovno birati Banku s kojom će poslovati po pitanju štednje. Kamata na depozitne proizvode Banke obračunava se proporcionalnom metodom obračuna koristeći stvarni broj dana u godini prema slijedećoj formuli:

$$\frac{\text{Kamata}}{\text{godišnja stopa}} = \frac{\text{Iznos depozita} \times \text{obračuna}}{100} = \frac{\text{kalendarski broj dana u razdoblju}}{\text{kalendarski broj dana u god}}$$



8. Efektivna kamatna stopa

Efektivna kamatna stopa (EKS) je dekurzivna kamatna stopa koja se obračunava na godišnjem nivou, i to primjenom složenog kamatnog računa, na način da se diskontirana novčana primanja izjednačavaju sa diskontiranim novčanim izdacima primljenih depozita. U skladu sa odlukom Agencije za bankarstvo FBiH i Agencije za bankarstvo RS o obračunu i iskazivanju efektivne kamatne stope na kredite i depozite. Sa efektivnom kamatnom stopom Banka upoznaje klijenta prije sklapanja ugovora o depozitu.

Osnovni uslovi odobravanja pojedinačnih vrsta depozita (period, vrsta i visina nominalne i efektivne kamatne stope, vrsta i visina naknada, i druge stavke) sadržani su u Informacionom listu za svaki konkretan proizvod. Banka je dužna Korisniku pružiti informacije o uslovima i svim bitnim karakteristikama usluga koje nude u obliku standardnog informacionog lista, na način koji će korisniku omogućiti da uporedi ponude različitih davaoca istih usluga i procjeni da li ugovor odgovara njegovim potrebama i finansijskoj situaciji, a koji korisnika nijednog trenutka neće dovesti u zabludu.

Komitentu se uz ugovor o depozitu uručuje plan isplate depozita i Pregleda bitnih elemenata depozita. Za ugovore o avista štednim ulozima Banka ne izdaje plan isplate depozita.

9. Otplatni plan

Plan otplate odnosno isplate je tabelarni pregled svih kronološki prikazanih novčanih tokova, namijenjen informiranju klijenta, a radi ažurnijeg praćenja njegovih potraživanja po ugovoru o depozitu

10. Naknade i provizije

Naknadom se smatraju cijene uslužnih poslova banke i sadržane su u važećim tarifama Banke. Promjenjivost naknada/troškova Povjerioca vezana je za ekonomske elemente kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Povjerioca neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Povjerilac ima u pružanju pojedinih usluga. Dakle, naknade/troškovi banke definisane Tarifnikom usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima su promjenjive i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Povjerioca, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja, a ukoliko dođe do promjene visine naknada/troškova Povjerioca, iste se primjenjuju na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa. Povjerilac je obavezan o izmjenama obavijestiti Dužnika (putem web stranice www.ziraatbank.ba, u organizacionim jedinicama Povjerioca, putem obavijesti ili dr. načinom) i to najkasnije 15 dana prije početka primjene. Tarifnik usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima je dostupan u svako vrijeme u organizacionim jedinicama Povjerioca na vidljivom mjestu i na web stranici Povjerioca www.ziraatbank.ba i sa njima se Dužnik može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno. O vrsti i visini naknada klijent je upoznat u predugovaračkoj fazi. Klijent može slobodno komparirati tarife sa tarifama drugih banaka sa kojima će eventualno sklopiti ugovor, odluku o tome donosi neovisno i samostalno.

11. Blokada isplate štednog uloga

Na pismeni zahtjev nadležnog organa Banka je dužna blokirati štedni ulog. Blokiranje će izvršiti na cjelokupno stanje štednog uloga. Podatke o blokiranju računa evidentira i arhivira uz Zahtjev uz koji do opoziva prilaže odluku nadležnog organa.

Banka blokira sredstva Klijenta nakon saznanja o smrti Klijenta, gubitka, krađe ili nestanka kartice/štedne knjižice, te zahtjeva nadležnog organa koji su ovlašteni u skladu zakonom ili



saznanjem o karakteru Klijenta, a prema posebnim propisima o sprečavanju pranja novca i borbi protiv terorizma.

Blokada računa se vrši i u slučaju kada u sredstva namjenski deponovana i služe za obezbjeđenje po plasiranom kreditu, izdatoj kreditnoj kartici, garanciji i sl. na osnovu posebno zaključenog ugovora sa Komitentom temeljem kojeg Banka stiče pravo zalogu na sredstvima i prvenstvenog namirenja.

U slučaju da Banka namiruje svoja potraživanja iz deponovanih sredstava, kao i u slučaju da je odlukom/nalogom nadležnog organa naredna isplata sa računa, namirivanje i isplata se provode bez upisa u izdatu štednu knjižicu i u tim slučajevima za utvrđivanje stanja sredstava na računu mjerodavan je izvod iz poslovnih knjiga Banke.

12. Prinudna naplata

U slučaju da na računima poslovnog subjekta u konvertibilnim markama, deviznim računima ili računima za posebne namjene nema dovoljno sredstava za izvršenje naloga za prinudnu naplatu, Banka je dužna, u skladu sa Zakonom i propisom koji uređuje izvršni postupak, raskinuti ugovor i oročena sredstva doznačiti na glavni račun poslovnog subjekta do visine nedostajućih sredstava za izvršenje naloga za prinudnu naplatu.

Banka je također u obavezi da na glavni račun doznači i iznos dospjelih kamata, koje prema ugovoru o oročenim sredstvima pripadaju poslovnom subjektu do momenta raskida ugovora, radi izvršenja naloga za prinudnu naplatu u skladu sa Zakonom o unutrašnjem platnom prometu.

(“Službene novine Federacije BiH”, broj 48/15 i ispravka 79/15 i 4/21) i “Uputstvom o načinu i postupku izvršenja naloga za prinudnu naplatu preko računa kod ovlaštenih organizacija” Zakon o unutrašnjem platnom prometu

13. Neaktivnost računa

Banka prati aktivnost otvorenih računa, odnosno depozita po viđenju i ukoliko ustanovi da po računima nije bilo poslovnih promjena iniciranih od strane klijenta 12 i više mjeseci neprekidno, Banka takve račune proglašava neaktivnim računima.

Banka sa neaktivnim računima postupa u skladu sa zakonskim propisima i posebnim aktima Banke.

Banka je dužna najkasnije u roku od 15 dana prije dana proglašenja račun neaktivnim obavijestiti Klijenta u pisanoj formi da će se račun proglasiti neaktivnim, odnosno, ugasiti te posljedica koje nastaju u tim slučajevima i stanju na računu.

Ukoliko Klijent ne aktivira račun u roku od 15 dana od dana dobijanja prethodno navedene obavijesti, banka će izvršiti gašenje računa ukoliko na istom nema sredstava. Ukoliko u gore ostavljenom roku Klijent ne aktivira račun, a na računu ima novčanih sredstava, banka će proglasiti račun neaktivnim i držati ga u tom statusu sve dok na računu postoje novčana sredstva. Banka će naplaćivati naknadu troškova vođenja neaktivnog računa, kao da je aktivan, sve dok na njemu ima sredstava. Visina naknade troškova vođenja neaktivnog računa ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za vođenje aktivnog računa. Banka je dužna jednom godišnje obavijestiti Klijenta u pisanoj formi o stanju neaktivnog računa.

14. Obavještenje

Banka obavještava klijenta o novim uslovima reoročenja najmanje 15 dana prije datuma dospelja nekim od kanala obavješćavanja koje je klijent prethodno prihvatio. Ukoliko klijent ne prihvati nove uslove vrši se isplata i zatvaranje računa bez naknade.

Klijent u slučaju raskida ugovora dužan je Banci dostaviti pisane instrukcije o načinu disponiranja novčanih sredstava po isteku perioda oročenja na koji su sredstva oročena.

U slučaju da Klijent propusti da dostavi Banci saglasnost sa reoročenjem smatrat će se da je Klijent saglasan sa reoročenjem na isti period.



U slučaju izmjene kamatne stope, Banka se obavezuje poslati Klijentu obavjest o promjeni kamatne stope najmanje 15 dana prije isteka perioda oročenja, deponent ima pravo raskinuti Ugovor u roku od 30 dana od prijema obavjesti od strane Banke, bez obaveze plaćanja bilo kakve naknade zbog odustanka od Ugovora.

Za ugovore o avista štednim ulozima obavjest o stanju i prometu po računu Banka izrađuje po zahtjevu Klijenta koji se može preuzeti u poslovnici Banke. Ukoliko dođe do promjene adrese ili drugih podataka o klijentu iste je dužan dostaviti Banci. Banka šalje obavjesti klijentu na adresu koju je klijent dostavi Banci kao adresu za slanje obavjesti. Klijent snosi sve štete nastale zbog propuštanja obavještavanja Banke o promjeni adrese.

15. Zastupanje

Vlasnik može opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih fizičkih osoba za raspolaganje sredstvima na Računu. Vlasnik je dužan Opunomoćenika upoznati s odredbama ovih Općih uvjeta. Punomoć se ne može prenijeti na treće osobe. Punomoć se daje prilikom otvaranja Računa ili naknadno pred ovlaštenim uposlenikom Banke. Valjana je i punomoć odgovarajućeg sadržaja ovjerena kod notara ili nadležnog opštinskog organa, u diplomatskom ili konzularnom predstavništvu Bosne i Hercegovine u inozemstvu odnosno kod drugog nadležnog tijela. U pogledu raspolaganja sredstvima na Računu, Opunomoćenik ima ista prava i obveze kao i Vlasnik, ali ne može promijeniti podatke o Vlasniku, uslove Ugovora, ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima po Računu, ne može zatražiti dopušteno prekoračenje i okvirni kredit po tekućem računu, ne može otkazati Ugovor niti zatvoriti Račun osim ako ga je za obavljanje navedenih radnji Vlasnik izričito ovlastio posebnom punomoći. Punomoć može biti jednokratna ili stalna. Stalna punomoć vrijedi do pisanog opoziva. Izjava o opozivu punomoći proizvodi pravne učinke od trenutka primitka u Banci. Po Računu maloljetne osobe Zakonski zastupnik može dati punomoć.

16. Tajnost ličnih podataka

Lični podaci Klijenta, kao i podaci o poslovanju po štednom računu, predstavljaju poslovnu tajnu i mogu se saopštiti samo u slučajevima propisanim zakonom. Banka ima pravo koristiti navedene podatke unutar svoje grupacije.

17. Osiguranje depozita

Štedni ulozi na računima klijenata osigurani su kod institucije za osiguranje depozita u BiH, a u skladu sa važećim zakonskim propisima iz te oblasti. Depoziti do iznosa 50.000 KM osigurani su kod Agencije za osuranje depozita BiH (AOD) u skladu sa trenutno važećim propisima ove institucije.

18. Prestanak ugovora – Zatvaranje

Ugovor prestaje istekom ugovorenog roka oročenja ili raskidom. Zatvaranje računa može se izvršiti na osnovu zahtjeva klijenta, zakonskog zastupnika, staratelja, opunomoćenika koji je izričito opunomoćen za to.

Zatvaranje se vrši i u slučaju da je račun neaktivan. Neaktivan račun je račun preko kojeg nisu vršene uplate i isplate zadnjih godinu dana, ne računajući račune oročene štednje.

Nakon smrti vlasnika računa, ukoliko ne postoji potraživanje, Banka će izvršiti zatvaranje računa i isplatu sredstava na osnovu ovjerene kopije pravosnažnog sudskog rješenja o nasljeđivanju.

19. Završne odredbe

Korisnici imaju priliku upoznati se sa internim aktom i njegovom sadržajem postavljanjem akta



na web stranicu banke www.ziraatbank.ba i u pisanom obliku u poslovnim jedinicama Banke. Banka zadržava pravo izmjene ovog akta. Izmjene i dopune Opštih uslova, Banka ističe na vidnom mjestu u svojim poslovnim prostorijama i na službenoj web stranici, i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Klijent potvrđuje da je upoznat sa odredbama ovog akta, iste razumio i prihvata njihovu primjenu prije potpisivanja ugovora. U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog Ugovora o štednom ulogu, Klijent ima pravo podnijeti pisani prigovor na adresu banke: ZiraatBanka BH, Zmaja od Bosne 47 c, 71000 Sarajevo, BiH. Banka u roku od 30 dana odlučuje o pritužbi. U slučaju da je klijent nezadovoljan odgovorom Banke ima pravo uputiti pismenu obavjest nadležnoj agenciji za bankarstvo i to: Agencija za bankarstvo FBiH, Zmaja od Bosne 47b, Sarajevo ili Agencija za bankarstvo RS, Vladike Platona 1a, Banja Luka.

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Komitent ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja Ugovora. Komitent ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

20. ODOBRENJE

Ovaj akt stupa na snagu danom donošenja/usvajanja.

Stupanjem na snagu ovog internog akta stavlja se van snage akt Opći Uslovi Poslovanja Ziraatbank Bh DD Po Štednim Ulozima Građana od datuma 02/08/2016.godine.


ZiraatBank BH d.d.

 Uğur ÖZYİĞİT Član Uprave	 Bülent SÜER Predsjednik Uprave
--	---

Broj: 109 /22
Sarajevo, 30.06.2022. god.