

KORISNIČKO UPUTSTVO

Internet bankarstvo – Pravna lica



ZiraatBank

Više od banke

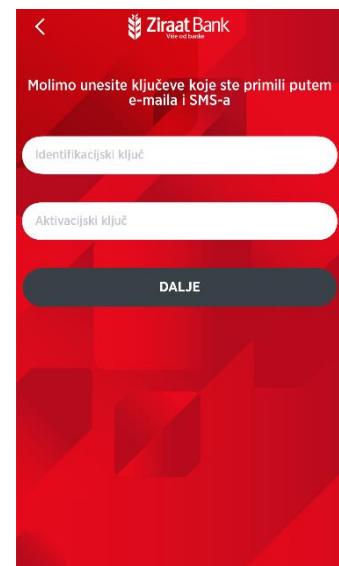
PRISTUP,INSTALACIJA I AKTIVACIJA APLIKACIJE

Kako biste pristupili aplikaciji internet bankarstva za pravna lica, potrebno je imati pristup internetu, instaliran browser (preglednik) i link za aplikaciju koji se nalazi na web stranici banke www.ziraatbank.ba. Preporučeni browseri su Chrome, Firefox, Opera i MS Edge.

Kako biste instalirali i koristili aplikaciju internet bankarstva potrebno je da na Vašem mobilnom uređaju instalirate mToken. Instalacija mTokena vrši se na način da se instalira aplikacija ZiraatBank BH Mobile sa odgovarajuće lokacije (Google Play Store/Huawei AppGallery - za mobilne uređaje sa Android operativnim sistemom ili sa Apple Store – za mobilne uređaje sa iOS operativnim sistemom). Ukoliko do sada niste koristili Internet na svom mobilnom telefonu kontaktirajte mobilnog operatera ili se spojite na sigurnu Wifi mrežu.

Nakon što ste ugovorili uslugu internet bankarstva u kratkom roku će ovlašteno fizičko lice pravnog subjekta putem SMS poruke zaprimiti aktivacijski ključ u obliku osam karaktera, dok će identifikacijski ključ zaprimiti putem e-maila koji također sadrži osam karaktera. Aktivacijski i identifikacijski ključ potrebno je unijeti samo kod aktivacije aplikacije. Uspješnom aktivacijom otvorit će Vam se ekran za odabir korisničkog PIN-a. Korisnički PIN je broj od 4-10 znakova poznat samo Vama te ga je potrebno upamtiti. Pri svakom sljedećem pokretanju mTokena aplikacija će od Vas tražiti samo unos korisničkog PIN-a.

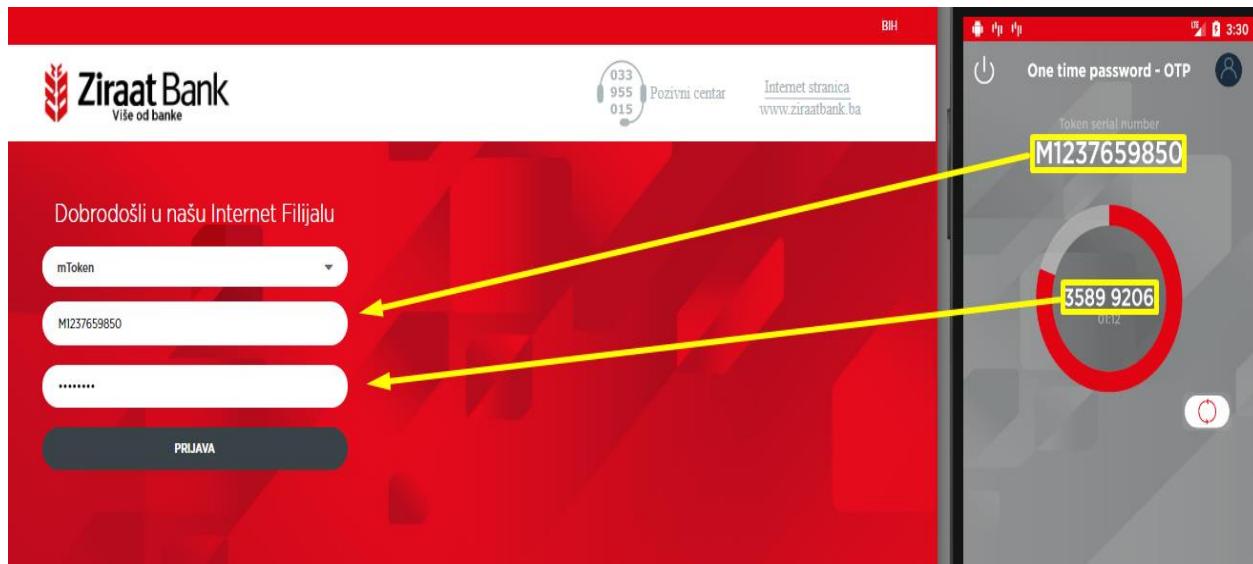
Nakon što ste odabrali PIN možete početi koristiti usluge internet bankarstva.



PRIJAVA

Prijavljivanje u internet bankarstvo se vrši pomoću kredencijala koji se generišu putem aktivnog mTokena na mobilnoj aplikaciji ZiraatBank BH Mobile.

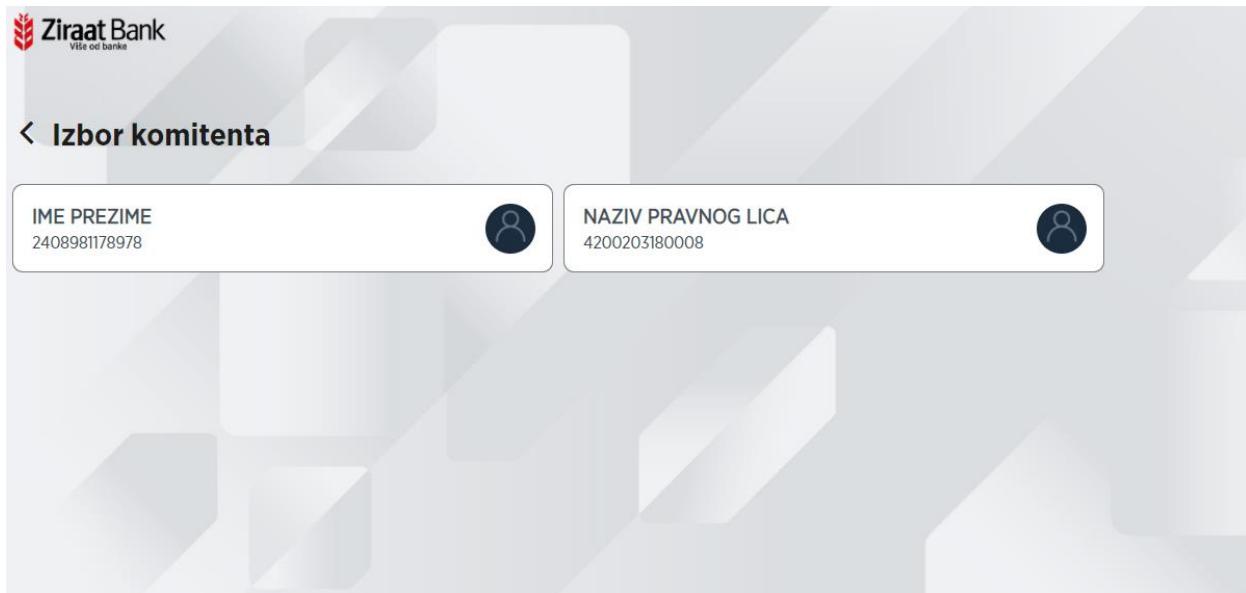
Nakon prijave u mToken (unosom kreiranog PIN-a) prikazat će se ekran sa serijskim brojem u formatu Mxxxxxxxx, te OTP koji ima vrijeme trajanja od 90 sec. Prikazane podatke je potrebno unijeti na stranici za prijavu u internet bankarstvo.



Kada OTP istekne u mToken aplikaciji se prikaže XXXX XXXX te je potrebno klikom na pokrenuti generisanje novog OTPa. Za generisanje novog OTPa potrebna je ponovna autorizacija PIN-om. Isto tako jednom iskorišten OTPa u internet bankarstvu više se ne može upotrijebiti za ponovno korištenje već morate generisati novi (na prethodno opisan način). Ukoliko se 3 puta unesu pogrešni kredencijali neophodni za prijavu u internet bankarstvo izvršit će se blokada mTokena.

POČETAK RADA

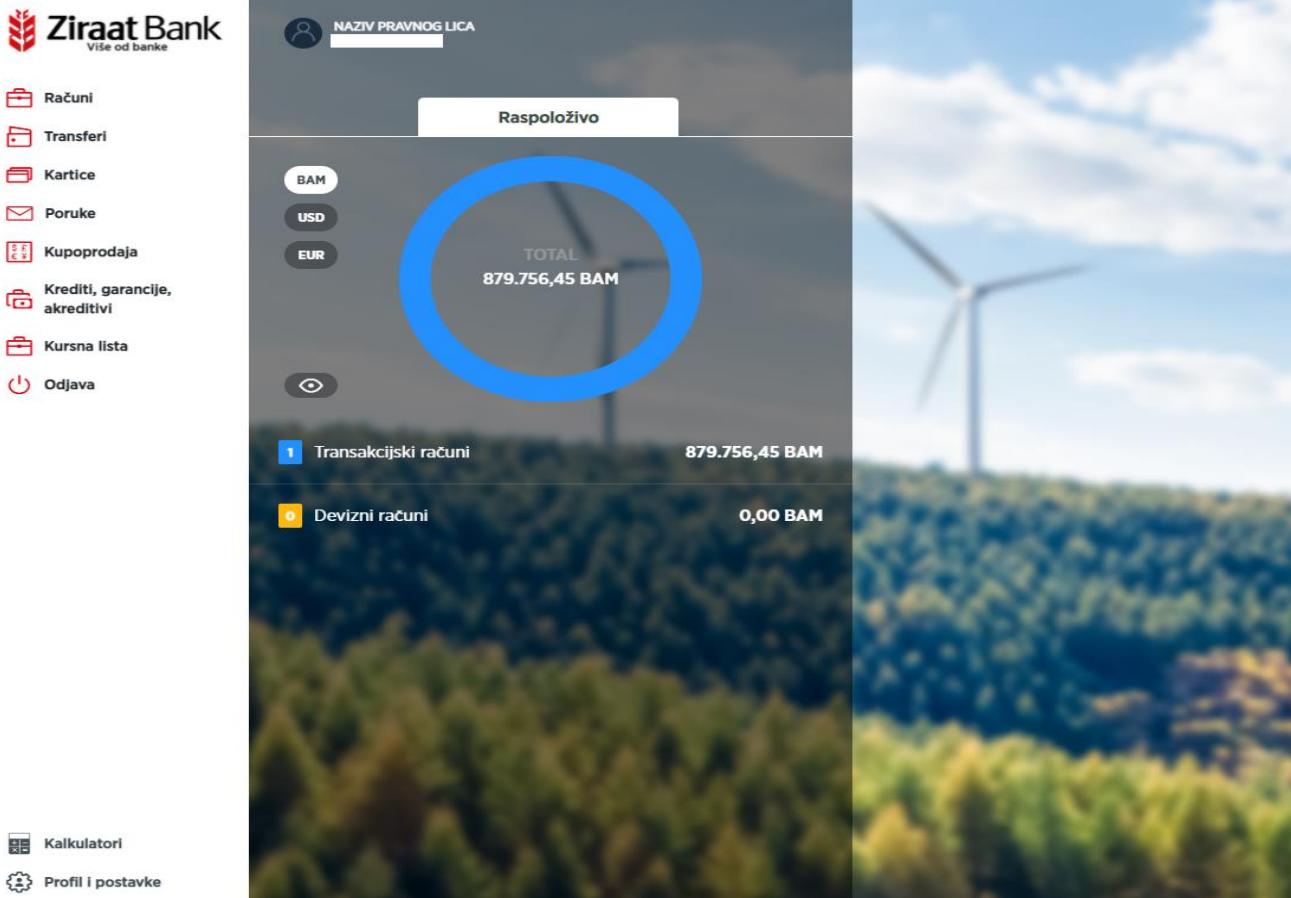
Ukoliko je ovlašteno lice korisnik internet bankarstva za fizička lica nakon prijave u internet bankarstvu na početnom ekranu bit će prikazan Izbor komitenta gdje će se vršiti izbor (slika 1). Ukoliko ovlašteno lice niuje korisnik internet bankarstva za fizička lica prijavom u internet bankarstvo za pravna lica će se direktno otvarati početni ekran (slika 2).



(slika 1)

Nakon što ste odabrali komitenta i prijavili se u internet bankarstvo za pravna lica na početnom ekranu prikazat će se ukupno raspoloživo stanje u domicilnoj valuti zbirno po transakcijskim i deviznim računima. Stanje se može prikazati i u drugim valutama (EUR i USD), ovisno koju odaberete. Posebnim bojama su označena stanja po transakcijskom, odnosno deviznim računima. Prikazana stanja su zbir stanja po svim računima u odabranoj valuti. Ukoliko kliknemo na određenu valutu, prikazat će se raspoloživi saldo po svim računima za odabranu valutu.

(slika 1)



(slika 2)

Na meni-u s lijeve strane ekrana se vide opcije: Računi, Transferi, Kartice, e-Računi, Poruke, Kupoprodaja, Krediti, garancije, akreditivi Kursna lista, i Odjava.

Posebno su na dnu ekrana izdvojene opcije Kalkulatori i Profil i postavke.

KALKULATORI

Na masici su prikazane 3 opcije kalkulatora: kreditni kalkulator, kalkulator štednje i kupoprodajni kalkulator.

The screenshot shows the Ziraat Bank mobile application interface. At the top left is the bank's logo and name "Ziraat Bank" with the tagline "Više od banke". On the far left is a vertical sidebar with icons and labels for various services: Računi, Transferi, Kartice, Poruke, Kupoprodaja, Krediti, garantije, akreditivi, Kursna lista, and Odjava. The main content area has a header "Kalkulatori" with a back arrow icon. Below the header is a breadcrumb navigation "Home > Kalkulatori". Three buttons are listed vertically: "Kreditni kalkulator", "Kalkulator štednje", and "Kupoprodajni kalkulator", each with a right-pointing arrow icon to its right. The background of the main screen features a light gray geometric pattern of overlapping triangles.

KREDITNI KALKULATOR

Opcija kalkulator kredita služi za izračun rate na osnovu iznosa, kamate i perioda dospijeća koristeći složeni kamatni račun. Sva polja su obavezna za unos. Klikom na *Izračunaj*, pojavit će se iznos rate koju ćete platiti prema definisanim uslovima. Ako neko od obaveznih polja nije ispunjeno prikazuje se poruka. Opcija je informativnog karaktera.

The screenshot shows the Ziraat Bank website interface. On the left, there's a sidebar with various banking services: Računi, Transferi, Kartice, Poruke, Kupoprodaja, Krediti, garancije, akreditivni, Kursna lista, and Odjava. Below the sidebar are two links: Kalkulatori and Profil i postavke. The main content area has a header < Kreditni kalkulator. It includes a breadcrumb navigation: Home > Kalkulatori > Kreditni Kalkulator. A note says "Obračuni na kalkulatoru su informativnog karaktera." There are input fields for Iznos kredita (amount), Rok dospijeća (duration set to 12 MJESECI), and Kamatna stopa (%). A large red button labeled "IZRAČUNAJ" is at the bottom. A callout box displays the calculated result: "Iznos rata koje ćete platiti: 0,00 BAM" and "Kamatna stopa: %".

KALKULATOR ŠTEDNJE

Opcija kalkulator štednje služi za izračun iznosa na kraju oročenja. Sva polja su obavezna za unos. Klikom na *Izračunaj*, pojavit će se iznos koji ćete dobiti na kraju oročenja prema definisanim uslovima. Ako neko od obaveznih polja nije ispunjeno prikazuje se poruka. Opcija je informativnog karaktera

The screenshot shows the Ziraat Bank website interface. On the left, there is a sidebar with various menu items: Računi, Transferi, Kartice, Poruke, Kupoprodaja, Krediti, garancije, akreditivi, Kursna lista, and Odjava. The main content area is titled "Kalkulator štednje". It includes a breadcrumb navigation: Home > Kalkulatori > Kalkulator Štednje. A note below the title states: "Obračuni na kalkulatoru su informativnog karaktera." There are input fields for "Valuta" (set to BAM), "Iznos depozita" (0,00 BAM), "Rok dospjeća" (12 MJESECI), and "Kamatna stopa (%)" (empty). Below these, it displays the calculated results: "Iznos kamate na kraju oročenja: 0,00 BAM" and "Kamatna stopa: %". At the bottom is a large red button labeled "IZRAČUNAJ".

KUPOPRODAJNI KALKULATOR

Opcija kupoprodajni kalkulator služi za konverziju između valuta. Nakon što odaberete jednu od ponuđenih valuta, te klikom na *Izračunaj*, pojavit će se iznosi u traženoj valuti, prema kupovnom i prodajnom kursu. Opcija je informativnog karaktera.



- Računi
- Transferi
- Kartice
- Poruke
- Kupoprodaja
- Krediti, garancije, akreditivi
- Kursna lista
- Odjava

< Kupoprodajni kalkulator

[Home](#) > [Kalkulatori](#) > Kupoprodajni Kalkulator

Obračuni na kalkulatoru su informativnog karaktera.

Iznos

Iz valute

Odaberite valutu

U valutu

Odaberite valutu

IZRAČUNAJ

PROFIL I POSTAVKE

The screenshot shows the 'Profil i postavke' (Profile and Settings) screen of the Ziraat Bank mobile application. At the top left is the bank's logo and name. A sidebar on the left lists various menu items with icons: Računi, Transferi, Kartice, Poruke, Kupoprodaja, Krediti, garancije, akreditivi, Kursna lista, and Odjava. The main content area has a header 'Profil i postavke' with a back arrow and a 'Promjena jezika' button. Below this is a section titled 'NAZIV PRAVNOG LICA' featuring a user icon and the text 'NAZIV PRAVNOG LICA'. To the right are four input fields with sample data:

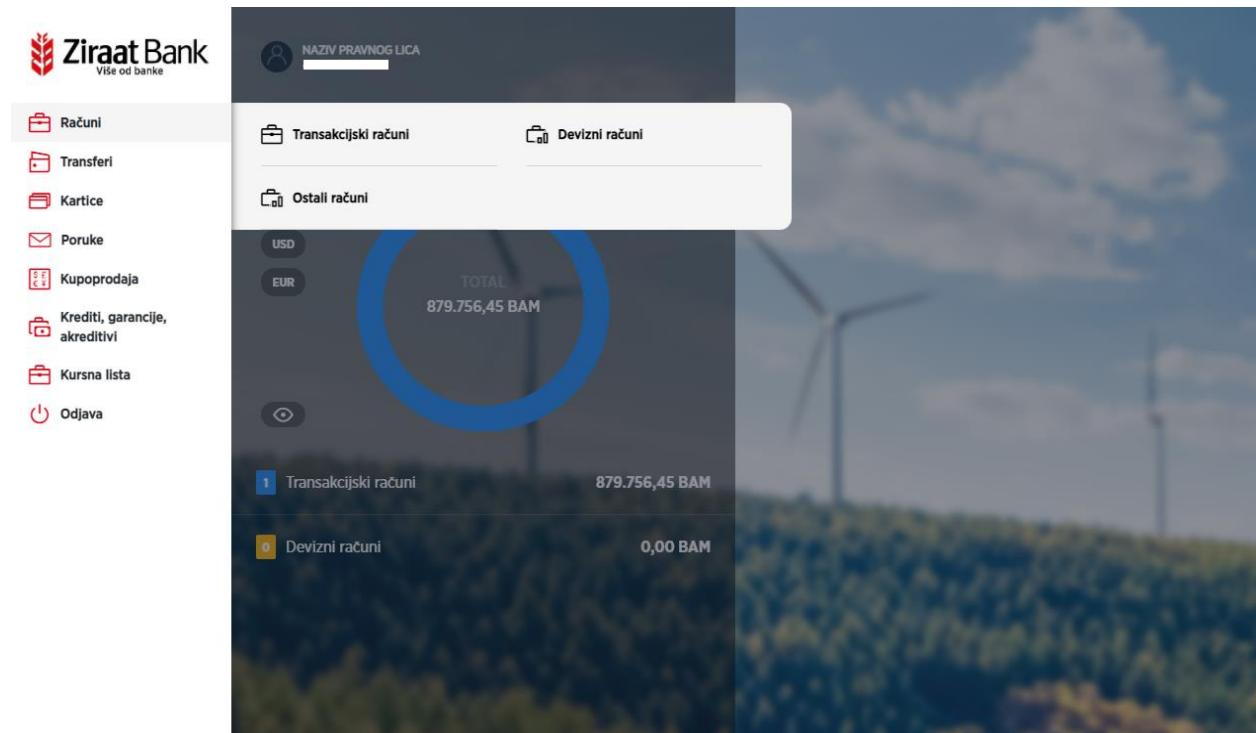
Naziv pravnog lica	NAZIV PRAVNOG LICA
Adresa	ADRESA 20
Mjesto	SARAJEVO CENTAR
Telefon	033650360
E-mail	[REDACTED]

A 'Promjena jezika' button is located at the bottom left of the profile section.

U ovoj opciji su prikazani podaci o profilu korisnika: adresa, mjesto, telefon i e-mail adresa.. Opcija promjene jezika uključuje odabir između bosanskog ili engleskog jezika.

RAČUNI

U ovoj je opciji moguće pogledati Vaše korisničke računa. Računi su podijeljeni u grupe: Transakcijski, Devizni i Ostali računi.



U ovoj opciji možete se vratiti nazad na prethodni pregled klikom na ikonu < .

Transakcijski računi

U opciji se nalazi pregled računa, s podacima o stanju računa i raspoloživom saldu. Odabirom računa dolazimo do prikaza detalja o računu.

Detalji računa

Transakcijski računi-Privatna preduzeća - 2073

Stanje na računu	879.767,10 BAM	Dozvolj. prekoračenje	0,00 BAM
Rezervisani iznos	10,65 BAM	Raspoloživi iznos	879.756,45 BAM

PROMET RAČUNA

Vlasnik	Datum otvaranja
	13/08/2012

Valuta	Status
BAM	Aktivan

Poslednje transakcije računa

Datum transakcije	Naziv primaoca	Opis plaćanja	Iznos	Preostali iznos
15/12/2021	Nepoznato	Naplata provizije za prodaju deviza, za referencu 1005910724	-5,00 BAM	879.767,10 BAM
15/12/2021	Nepoznato	Prodaja deviza u iznosu od EUR 7.660,00 po kursu EUR=1.95583, sa provizijom u iznosu 5,00 BAM.	-14.981,66 BAM	879.772,10 BAM
15/12/2021	Nepoznato	Prodaja deviza u iznosu od EUR 7.660,00 po kursu EUR=1.95583, sa provizijom u iznosu 5,00 BAM.	-14.981,66 BAM	894.753,76 BAM
15/12/2021	Nepoznato	Naplata provizije za prodaju deviza, za referencu 1005910716	-5,00 BAM	909.735,42 BAM
15/12/2021	Nepoznato	Prodaja deviza u iznosu od EUR 15,00 po kursu EUR=1.95583, sa provizijom u iznosu 1,00 BAM.	-29,34 BAM	909.740,42 BAM

Kalkulator
Profil i postavke

U opciji se nalazi ikona < za povratak na prethodnu masku, za povratak na glavni Meni, te mogućnost odabira pregleda za Promet računa. Klikom na *Promet računa*, prikazuje se promet računa, uz mogućnost prikaz prometa za određeni period. Promet prikazuje datum, naziv primaoca, opis, iznos i preostali iznos.

Datum transakcije	Naziv primaoca	Opis plaćanja	Iznos	Preostali iznos
15/12/2021	Nepoznato	Naplata provizije za prodaju deviza, za referencu 1005910724	-5,00 BAM	879.767,10 BAM
15/12/2021	Nepoznato	Prodaja deviza u iznosu od EUR 7.660,00 po kursu EUR=1.95583, sa provizijom u iznosu 5,00 BAM.	-14.981,66 BAM	879.772,10 BAM
15/12/2021	Nepoznato	Prodaja deviza u iznosu od EUR 7.660,00 po kursu EUR=1.95583, sa provizijom u iznosu 5,00 BAM.	-14.981,66 BAM	894.753,76 BAM
15/12/2021	Nepoznato	Naplata provizije za prodaju deviza, za referencu 1005910716	-5,00 BAM	909.735,42 BAM
15/12/2021	Nepoznato	Prodaja deviza u iznosu od EUR 15,00 po kursu EUR=1.95583, sa provizijom u iznosu 1,00 BAM.	-29,34 BAM	909.740,42 BAM
15/12/2021	Nepoznato	Naplata provizije za prodaju deviza, za referencu 1005910732	-1,00 BAM	909.769,76 BAM
15/12/2021	NEW LIFE	165 Provizija po ino placanju za referencu 10010392689 / NEW LIFE	-29,34 BAM	909.770,76 BAM

Devizni računi

U opciji se prikazuje lista deviznih računa, sa podacima o nazivu računa, iznosu (saldo), te o datumu otvaranja računa. Odabirom računa dolazimo do prikaza detalja o računu.

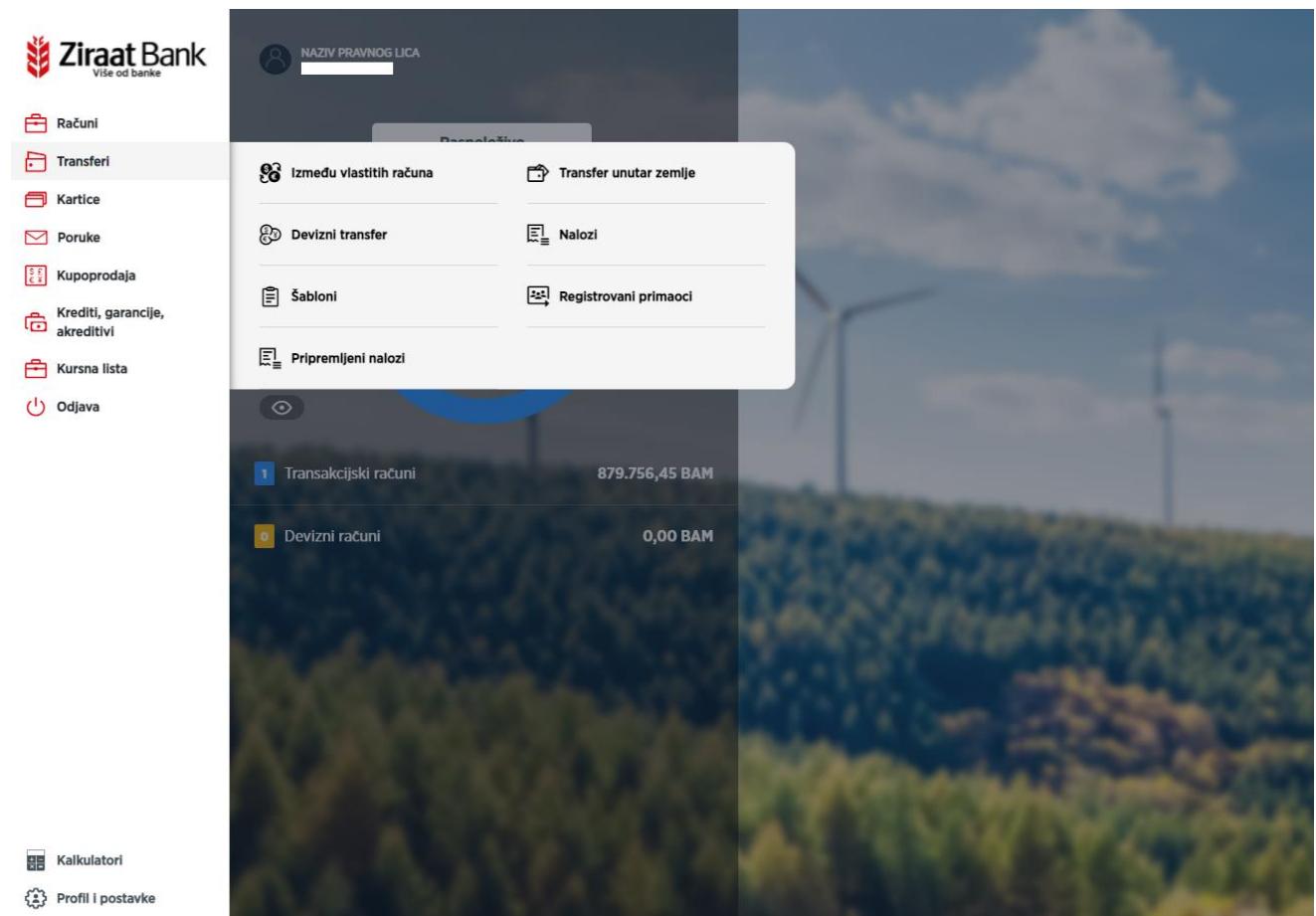
U opciji se nalazi ikona < za povratak na prethodnu masku, za povratak na glavni Meni, te mogućnost odabira pregleda za Promet računa. Klikom na *Promet računa*, prikazuje se promet računa, uz mogućnost prikaz prometa za određeni period. Promet prikazuje datum, naziv primaoca, opis, iznos i preostali iznos.

Ostali računi

U opciji se prikazuje lista ostalih računa, sa podacima o nazivu računa, iznosu (saldo), te o datumu otvaranja računa. Odabirom računa dolazimo do prikaza detalja o računu. Klikom na *Promet računa*, prikazuje se promet računa, uz mogućnost prikaz prometa za određeni period. Promet prikazuje datum, naziv primaoca, opis, iznos i preostali iznos.

TRANSFERI

Otvaranjem opcije Transfer možete odabratи izvršenje transfera između vlastitih računa, transfera unutar zemlje, deviznih transfera, vršiti pregled naloga transakcijskih i deviznih računa, pregledati šablone (ili izraditi novi), pregledati registrirane primaoce (ili unijeti nove), te pregledati pripremljene naloge za potpisivanje ili brisanje.



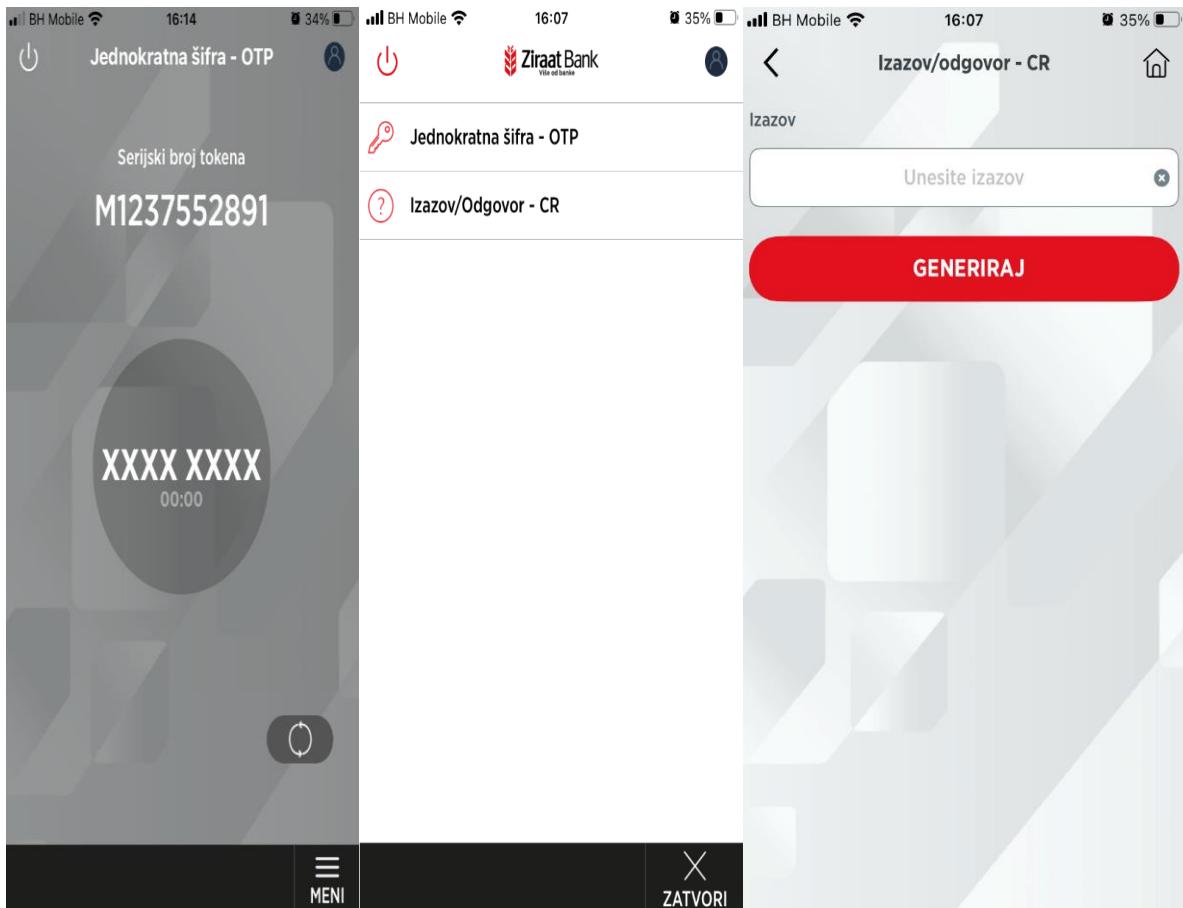
Transfer između vlastitih računa

Transfer između vlastitih računa je nalog koji služi isključivo za prijenos sredstava između Vaših računa u domaćoj valuti. Potrebno je odabratи račun s kojeg vršite transfer, račun na koji vršite transfer, iznos transfera i opis transfera. Unos se može potvrditi klikom na *Unesi* ili možete odustati od unosa klikom na *Odustani*. Unijeti nalog je pripremljen za potpisivanje.

The screenshot shows the 'Između vlastitih računa' (Between my accounts) transfer screen. On the left, there's a sidebar with icons for Računi, Transferi, Kartice, Poruke, Kupoprodaja, Krediti, garantije, akreditivi, Kursna lista, and Odjava. The main area has two sections: 'Račun s kojeg vršite transfer' (Account from which you make the transfer) and 'Račun na koji vršite transfer' (Account to which you make the transfer). Both sections show a summary: 'Transakcijski računi-Privatna preduzeća - 2073', 'Stanje: 879.767,10 BAM', and 'Raspoloživi iznos: 879.756,45 BAM'. Below these are fields for 'Iznos' (Amount) set to '0,00 BAM' and 'Opis transfera' (Description of transfer), both of which have red validation messages: 'Iznos mora biti ispravno popunjeno' (Amount must be correctly filled) and 'Ovo polje je obavezno' (This field is mandatory). At the bottom are two buttons: 'ODUSTANI' (Cancel) in white on a grey background and 'UNESI' (Enter) in white on a red background.

Autorizacija transakcije se vrši tako što se kroz aplikaciju aktivira mToken. Potom se izborom tipke u aplikaciji otvara izbornik sa opcijama *Jednokratna šifra-OTP* i *Izazov/Odgovor – CR*. Izborom opcije *Izazov/Odgovor – CR* otvara se prozor u koji unosimo broj Izazova koji smo dobili u internet bankarstvu. Potom generišemo Odgovor koji unosimo u internet bankarstvo.

Pritiskom na *Potvrdi* nalog se šalje na izvršenje te se prikazuje poruka o statusu izvršenja.



Transfer unutar zemlje

Transfer unutar zemlje je opcija koja služi za prijenos sredstava nalogodavca na račune drugih pravnih i fizičkih lica u BiH. Za izvršenej transfera neophodno je da sva obavezna polja budu ispravno popunjena. Nalogodavac (transakcijski račun koji se nalazi u padajućem meniju), primaoca, javni prihod (ukoliko je potrebno), iznos, opis, datum, te označiti da li je u pitanju *Hitan nalog*.

Prilikom prvog plaćanja primaocu potrebno je izvršiti registraciju primaoca odabirom tipke + pored *Primaoca* gdje će se otvoriti polje za registraciju novog primaoca (novog primaoca potvrđujemo autorizacijom kroz opciju *Izazov/Odgovor – CR* gdje se otvara prozor u koji unosimo broj Izazova koji smo dobili u internet bankarstvu. Potom generišemo Odgovor koji unosimo u internet bankarstvo. Ukoliko se radi o registrovanom Primaocu klikom na polje Odaberite primaoca u padajućem meniju će se pojaviti lista registrovanih Primaoca i izvršimo odabir željenog Primaoca.

Ukoliko je potrebno unijeti podatke o javnim prihodu (ukoliko se odabrani račun primaoca odnosi na javni prihod), klikom na polje *Javni prihodi*, otvara se maska, na kojoj je potrebno unijeti sljedeće podatke:

Porezni broj, odabratи vrstu uplate, vrstu prihoda, porezni period, opština, budžetsku organizaciju, i poziv na broj.

Nalogodavac

Odaberi račun >

Iznos

BAM

Datum

05/01/2022

Hitan nalog

Javni prihodi

Porezni broj

Vrsta uplate

-Odabir-

Vrsta prihoda

Unesite vrstu prihoda

Porezni period

05/01/2022

05/01/2022

Opština

Unesite broj opštine

Budžetska org.

Unesite budžetsku org.

Poziv na broj

Unesite poziv na broj

ODUSTANI

UNESI

Računi
Transferi
Kartice
Poruke
Kupoprodaja
Krediti, garancije,
akreditivi
Kursna lista
Odjava
Kalkulatori
Profil i postavke

Ukoliko želimo spremiti podatke, potrebno je kliknuti na *Unesi*.

Naravno, moguće je i odustati od unosa.

Pritiskom na *Potvrdi* nalog je pripremljen za potpisivanje.

Devizni transfer

Devizni transfer je opcija koja služi za prijenos sredstava u stranoj valuti.

U opciji je potrebno odabrati račun nalogodavca, primaoca, unijeti iznos, opis, unijeti opis (svrha plaćanja), odabrati način plaćanja troškova i datum. Nakon unosa, potrebno je potvrditi nalog s klikom na *Unesi* ili odustati od unosa.

U slučaju da podaci u nalogu nisu ispravni prikazat će se odgovarajuća poruka s opisom greške (neispravna vrijednost unutar polja). Kriva polja se mogu ispraviti te se opet može pokrenuti provjera naloga pritiskom na *Unesi*. Pritiskom na *Potvrdi* nalog se šalje na izvršenje te se prikazuje poruka o statusu izvršenja. U gornjem djelu ekrana nalazi se već spomenuta ikona za izlazak iz opcije Devizni transfer, i ikona za izlazak iz opcije Meni.

Prilikom prvog plaćanja primaocu potrebno je izvršiti registraciju primaoca odabirom tipke + pored *Primaoca* gdje će se otvoriti polje za registraciju novog primaoca (novog primaoca potvrđujemo autorizacijom kroz opciju *Izazov/Odgovor – CR* gdje se otvara prozor u koji unosimo broj Izazova koji smo dobili u internet bankarstvu. Potom generišemo Odgovor koji unosimo u internet bankarstvo. Ukoliko se radi o registrovanom Primaocu klikom na polje Odaberite primaoca u padajućem meniju će se pojaviti lista registrovanih Primaoca i izvršimo odabir željenog Primaoca.

The screenshot shows the Ziraat Bank online banking interface. On the left, there's a sidebar with various menu items: Računi, Transferi, Kartice, Poruke, Kupoprodaja, Krediti, garancije, akreditivi, Kursna lista, and Odjava. The main area is titled 'Devizni transfer'. It has two main sections: 'Nalogodavac' (Beneficiary) and 'Primalac'. Under 'Nalogodavac', there's a dropdown labeled '-Odabir-' and a field for 'Iznos' (Amount) set to 'BAM'. Under 'Primalac', there's a dropdown labeled '-Odabir-' and a field for 'Opis' (Description). A date field 'Datum' is set to '05/01/2022'. At the bottom are two buttons: 'ODUSTANI' (Cancel) and a large red 'UNESI' (Enter) button. To the right, a modal window titled 'Novi primaoc' (New Payee) is open. It contains several input fields: 'Broj računa' (Account number), 'Naziv' (Name), 'Adresa' (Address), 'SWIFT/BIC banke' (SWIFT/BIC bank), and 'Naziv banke' (Bank name). Below the modal is a red 'DALJE' (Next) button.

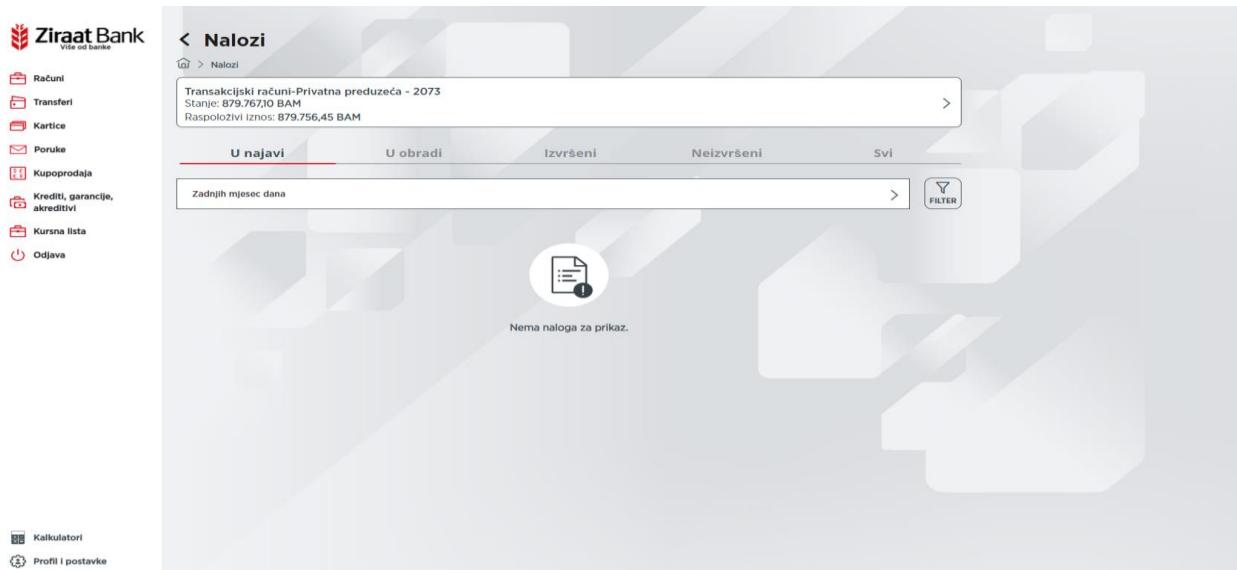
Nalozi

Opcija prikazuje listu naloga prema odabranom periodu, računu te statusu naloga. Nalog može biti u četiri statusa: nalog u najavi, nalog u obradi, izvršeni nalog i neizvršeni nalog.

Po defaultu je prikazan tab *U najavi*. Dodatno, moguće je pregledati izvršene naloge, naloge u obradi i neizvršene naloge.

Potrebno je još napomenuti da je prikaz detalja naloga za nalog u obradi, nešto drugačiji, odnosno s manje podataka, a osim prikazanih mogućnosti, pojavljuje se i mogućnost za storniranje naloga. Naloge u tabu *U obradi* moguće je opozvati pregledom pojedinačnog naloga gdje su nudi opcija *Novi šablon* i *Opozovi nalog*. Odabirom opcije *Opozovi nalog* nudi se mogućnost opoziva naloga. Potvrdom opoziva naloga zahtjev za opoziv je poslan u Banku, te je potrebno provjeriti Status naloga (uspješno opozvan nalog će biti u tabu *Neizvršeni* u statusu *Opozvan*).

Na vrhu maske je moguće odabrati period za prikaz naloga, kao i filter na kojem se definiše period.



Ukoliko je nalog izvršen, pojavit će se podaci koje možete vidjeti na sljedećim slikama:

The screenshot shows the 'Detalji naloga' (Transaction Details) page. At the top, there is a navigation bar with icons for Računi, Transferi, Kartice, Poruke, Kupoprodaja, Krediti, garancije, akreditive, Kursna lista, and Odjava. Below the navigation, the URL is displayed as 'Nalazi > Detalji Naloga'. There are three buttons at the top right: PREUZMI, ISPRIŠI, and POSALJI. The main content area displays transaction details in a table:

Iznos	13.000,00 BAM	Datum	14/12/2021
U korist		Naziv	
Banka primaoca	161	Opis	test
Status	Izvršen	Klijent transakcije	175515
Hitno	Da		

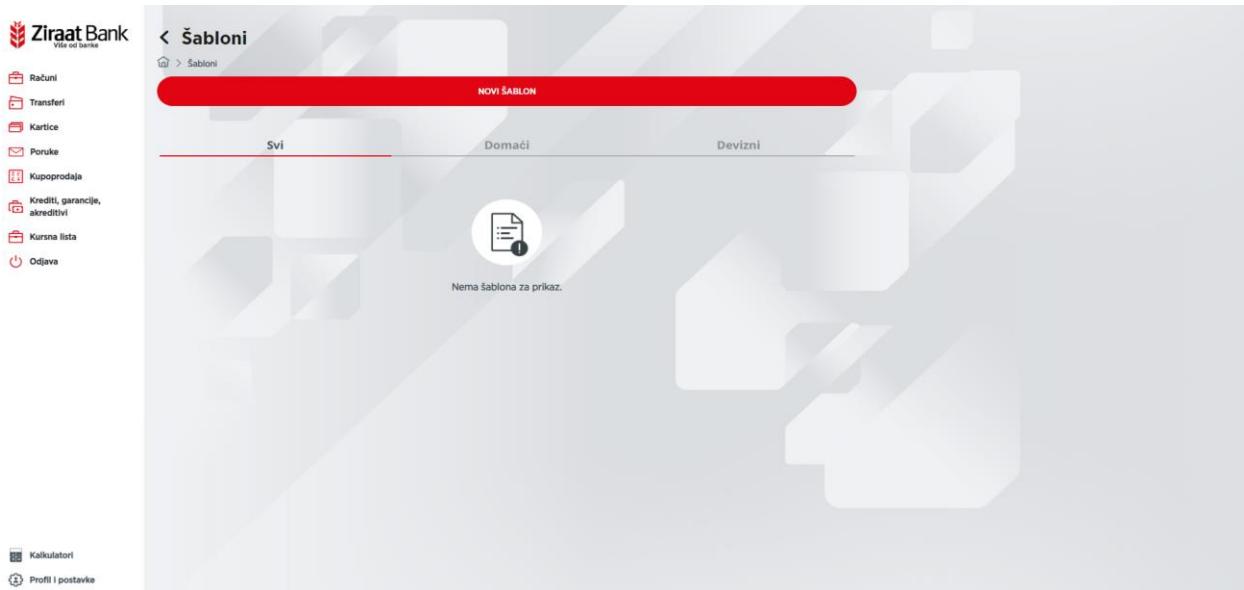
At the bottom left, there are links for 'Kalkulatori' and 'Profil i postavke'.

Kao što se može vidjeti, moguće je poslati potvrdu o nalogu na email adresu, izvršiti printanje naloga ili preuzeti potvrdu o plaćanju.

Šabloni

U navedenoj opciji prikazuju se šabloni. Postoje tabovi na kojima možete pogledati sve šablone, domaće ili devizne. Na vrhu maske nalazi se mogućnost za kreiranje novog šablonu. Klikom na *Novi šablon* otvorit će se nova maska za unos podataka.

Za unos novog šablone je potrebno najprije odabrati *Devizni* ili *Domaći* ovisno o tome koji se šablon želi unijeti. Nakon toga je potrebno popuniti tražena polja koja se malo razlikuju u zavisnosti od toga da li se kreira domaći ili devizni šablon. Klikom na *Dalje* otvara se maska s pregledom podataka za šablon koji smo unijeli, nakon čega ukoliko želimo spremiti šablon kliknemo na *Potvrdi*, u protivnom na *Odustani*.



Ukoliko želite pogledati detalje šablon, tada je potrebno kliknuti na jedan od prikazanih šablon na listi. Otvara se pregled s detaljima napravljenog šablon. Ukoliko kliknete na *Napravi transfer*, prema tipu transfera će se otvoriti primjeran pregled, s popunjениm podacima iz šablon, te se na taj način ubrzava izrada transfera.

Pored gore opisanog načina Šablon se može napraviti i na postojećem nalogu gdje na putanj Transferi – Nalozi – vršimo otvaranje naloga za koji želimo napraviti šablon. Šablon možete obrisati klikom na *Obriši*. Ukoliko kliknete na *Uredi*, otvara se maska na kojoj možete izmijeniti postojeći šablon.

Registrovani primaoci

U opciji su prikazani postojeći primaoci na tabu *Svi*, odnosno možete po tabovima pogledati domaće ili inostrane primaoce. Klikom na nekog primaoca na listi, otvorit će se maska s detaljima primaoca. Prikazani su podaci: naziv, adresa, broj računa i tip transfera. Klikom na *Napravi transfer*, ovisno o tipu transfera, otvorit će se pregled s popunjениm podacima o primaocu, čime se ubrzava unos transfera.

Klikom na *Uredi* otvara se pregled na kojem možete izmijeniti podatke o primaocu.

Dodatno, trenutno odabranog primaoca možete i obrisati. Na početnoj masici pregleda primaoca, na vrhu se nalazi odabir *Novi primaoc*. Ovisno o tome da li ste odabrali domaćeg ili inostranog pojavljuju se polja na kojima je potrebno popuniti ili odabrati jednu od ponuđenih opcija: broj računa, naziv, adresa, swift/bic banke, naziv i adresu banke.

Pripremljeni nalozi

U opciji su prikazani pripremljeni nalozi za potpisivanje. Klikom na nalog se vrši odabir naloga za potpisivanje i klikom na dugme Potpiši se vrši potpisivanje nalogu. Navedenu privilegiju potpisivanje klijent podnosi kroz Pristupnicu.

Prilikom odabira možete vršiti odabir jednog ili više naloga. Kad odaberete više naloge, pojavit će se prozor sa listom odabralih nalogu, za koje ćete potvrditi unos ili izvršiti brisanje istih.

Date	Reference	Description	Amount (BAM)
12 Jan 2022	186000	test konverzija eur	14.981,66 BAM
12 Jan 2022	18600C	test konver	14.768,00 BAM
12 Jan 2022	UIO-CARINE 1610000046470092	test carine	5.001,00 BAM



- Računi
- Transferi
- Kartice
- Poruke
- Kupoprodaja
- Krediti, garancije, akreditivi
- Kursna lista
- Odjava

< Potpisivanje

[Home](#) > [Pripremljeni Nalozi](#) > Potpisivanje
Potvrđite odabране naloge potpisom

Autorizacija
Za potvrdu transakcije molimo unesite odgovor generiran preko Vaše mToken aplikacije (Mxxxx123).

Izazov 18489341 Odgovor 01:26

ODUSTANI POTVRDI

12	186000	9	KON
Jan			14.981,66 BAM
2022	test konverzija eur		

12	186000	9	KON
Jan			14.768,00 BAM
2022	test konver		

12	UIO-CARINE	1610000046470092	UPP
Jan			5.001,00 BAM
2022	test carine		

KARTICE

Business kreditne kartice

U opciji su prikazane poslovne kartice komitenta (uvijek je u prikazu osnovna kartica), a po svakoj kartici se prikazuju podaci o nazivu kartice i raspoloživom iznosu.

The screenshot shows the 'Detalji kartice' (Card Details) screen for a 'MC BUSINESS CREDIT CARD'. The card number is 5586*****8539. The cardholder (Vlasnik kartice) is listed, and the status (Status kartice) is 'Aktivna - nije uručena' (Active - not issued). The card type (Vrsta kartice) is 'Kreditna kartica'. Below this, various card parameters are displayed:

Datum isteka ugovora	01/12/2029	Odobreni limit	14.000,00 BAM
Raspoloživi limit	13.556,71 BAM	Posljednji obračun	15/01/2022
Min. iznos za uplatu	0,00 BAM	Rok za uplatu	15/10/2022
Ukupan dug po izvodu	-194,78 BAM	Zarađeni bonus	0,00 BAM

Below the card details, there are two red buttons: 'UPLATA NA KARTICU' (Deposit to Card) and 'Više' (More). A section titled 'Transakcije posljednjeg izvoda' (Transactions of the last statement) lists the following transactions:

Datum transakcije	Opis transakcije	Vrsta transakcije	Iznos BAM	Iznos u valuti
14/12/2021	BE - / MANUELNO ZADUŽENJE		- 40,00 BAM	0,00 BAM
14/12/2021	BI - / STORNO ZADUŽENJA		+ 60,00 BAM	0,00 BAM
14/12/2021	OE - / MANUELNA UPLATA		+ 150,00 BAM	0,00 BAM
14/12/2021	OE - / MANUELNA UPLATA		+ 250,00 BAM	0,00 BAM

On the left side of the screen, a sidebar menu is visible with icons for: Računi, Transferi, Kartice, Poruke, Kupoprodaja, Krediti, garancije, akreditive, Kursna lista, Odjava, Kalkulator, and Profil i postavke.

Klikom na određenu karticu, otvara s maska sa detaljima kartice: vlasnik, vrsta kartice, status kartice, datum isteka ugovora, odobreni limit, raspoloživi limit, posljednji obračun, minimalan iznos za uplatu, rok za uplatu, ukupan dug po izvodu i zarađeni bonus. U gornjem desnom uglu je ikona za kontekst meni, na kojem se vide opcija za pregled 3 posljednja izvoda.

Ukoliko odaberemo pregled posljednja 3 izvoda, pojavit će se maska na kojoj se pojavljuju podaci i nalozi sa zadnjeg izvoda (datumski najnoviji). Na prvom polju se može odabratи jedan od raspoloživih izvoda. Na masci se pojavljuju podaci o datumu izvoda, ukupnom dugu, minimalnom iznosu za uplatu i roku uplate, te su navedeni nalozi koji su sadržani u odabranom izvodu.

Klikom na dugme VIŠE otvara se maska sa prikazom podataka o tekućem izvodu, pregledu rezervacija i podaci o nedospjelim ratama.

Klikom na dugme UPLATA NA KARTICU otvara se maska na kojoj se vrši uplata: odabirom računa sa kojeg uplaćujemo, unosimo iznos i datum, te potvrđujemo unos ili odustajemo od unosa.

KONVERZIJA VALUTA

Navedena opcija služi za kupoprodaju deviza.

Klikom na *Kupovina deviza* odnosno *Prodaja deviza*, otvara se pregled u kojem odabiremo račun s kojeg kupujemo, zatim račun na koji kupujemo, unosimo iznos i opis, te klikom na *Unesi*, možemo realizirati kupovinu/prodaju ili odustati. Nakon što se nalog ispuní potrebno je pritisnuti *Unesi* čime se otvara pregled detalja navedene kupoprodaje deviza. Ako želimo potvrditi kupoprodaju odaberemo *Potvrdi* čime je nalog pripremljen za potpisivanje. U slučaju greške kod kupoprodaje prikazuje se odgovarajuća poruka.

Autorizacijom kupoprodaje vrši se kroz opciju *Izazov/Odgovor – CR* u mTokenu unosi broj Izazova koji smo dobili u internet bankarstvu. Potom generišemo Odgovor koji unosimo u internet bankarstvo.

The screenshot shows the Ziraat Bank eBanking interface for currency exchange. The main form is titled "Kupovina Deviza" (Purchase of Currency). It displays the following information:

- Transfer Details:** Transaction ID: TRANSAKCIJSKI RAČUNI-PRIVATNA PREDUZEĆA - 2073, Status: Stanje: 879.566,60 BAM, Raspolozivi iznos: 879.545,30 BAM.
- Transfer Amount:** Iznos: 10,00 CHF, Ekvivalent u drugoj valuti: 19,43 BAM.
- Conversion Rate:** Kurs: 1.9432, Opis: test1.
- Date:** Datum: 05/01/2022.
- Authorization:** Autorizacija: Za potvrdu transakcije molimo unesite odgovor generiran preko Vaše mToken aplikacije (Mxxxx123). It shows two fields: Izazov (91019432) and Odgovor (empty), with a red "OTVARA" button.
- Buttons:** NAZAD, POTVRDI, and UNESI NOVI NALOG.

KREDITI, GARANCIJE, AKREDITIVI

U navedenoj opciji imamo uvid u sve kredite koji se nalaze u statusu korištenja.

The screenshot shows a list of financial instruments under the category 'Krediti, garancije, akreditivi'. The items listed are:

- 3211 DUGOROČNI INVESTICIJSKI KREDIT VK PL - 3342 Iznos: 152.938,05 BAM
- 1290 KRATKOROČNI REVOLVING KREDIT PL 6+6 - 7412 Iznos: 1.000.000,00 BAM
- 1290 KRATKOROČNI REVOLVING KREDIT PL 6+6 - 1813 Iznos: 1.000.000,00 BAM
- 1290 KRATKOROČNI REVOLVING KREDIT PL 6+6 - 4010 Iznos: 400.000,00 BAM
- 1290 KRATKOROČNI REVOLVING KREDIT PL 6+6 - 5454 Iznos: 1.000.000,00 BAM
- 1290 KRATKOROČNI REVOLVING KREDIT PL 6+6 - 9643 Iznos: 1.000.000,00 BAM
- 1290 KRATKOROČNI REVOLVING KREDIT PL 6+6 - 9478 Iznos: 600.000,00 BAM

Below the list are navigation icons: a left arrow for back, a right arrow for forward, a magnifying glass for search, and a house icon for the main menu. At the bottom, there are links for 'Kalkulatori' and 'Profil i postavke'.

Klikom na kredit otvara se pregled s detaljima odabranog računa. Odabirom na *Promet računa*, otvara se pregled svih prometa po navedenom kreditu. Kao i u pregledu prometa u računima, i u ovom pregledu nalazi se ikona koja služi za filtriranje perioda.

Odabirom ikone vraćamo se na pregled kredita u korištenju, dok se odabirom ikone vraćamo na početni Meni.