

# KORISNIČKO UPUTSTVO

Mobilna aplikacija – Pravna lica



# ZiraatBank

Više od banke

## INSTALACIJA APLIKACIJE

Kako biste instalirali i koristili aplikaciju mobilnog bankarstva potreban Vam je pristup Internetu s Vašeg mobilnog telefona. Ukoliko do sada niste koristili Internet na svom mobilnom telefonu kontaktirajte mobilnog operatera ili se spojite na sigurnu Wifi mrežu.

Instalaciju aplikacije vršite preuzimanjem sa online platformi za aplikacije [Google Play/Apple Store/Huawei AppGallery](#).

## AKTIVACIJA

Nakon što ste ugovorili uslugu mobilnog bankarstva u kratkom roku ćete putem SMS poruke zaprimiti aktivacijski ključ u obliku osam karaktera, dok ćete identifikacijski ključ zaprimiti putem e-maila koji također sadrži osam karaktera. Aktivacijski i identifikacijski ključ potrebno je unijeti samo kod prvog pokretanja aplikacije.



## ODABIR PIN-A

Uspješnom aktivacijom otvorit će Vam se ekran za odabir korisničkog PIN-a. Korisnički PIN jest broj od 4-10 znakova poznat samo Vama te ga je potrebno upamtitи. Pri svakom sljedećem pokretanju aplikacije nakon odabira PIN-a, aplikacija će od Vas tražiti samo unos korisničkog PIN-a. Nakon što ste odabrali PIN možete početi koristiti usluge mobilnog bankarstva.

## PONIŠTAVANJE KORISNIČKOG PIN-A

Ukoliko ste iz nekog razloga zaboravili svoj PIN ili ste blokirali uslugu unošenjem pogrešnog PIN-a potrebno je da se obratite Banci za reset PIN-a ili za dostavljanje novog aktivacijskog i identifikacijskog ključa.

### PRIJAVA

Prijava se sastoji od unosa korisničkog PIN-a kojeg ste odabrali u postupku aktivacije aplikacije.

Ukoliko ste zaboravili korisnički PIN potrebno je obavijestiti Banku kako bi Banka napravila poništenje trenutnog PIN-a. Više o tome možete pročitati pod Poništavanje korisničkog PIN-a.

Ukoliko tri puta unesete pogrešan PIN bit će Vam blokirana usluga mobilnog bankarstva. U ovom slučaju potrebno je obavijestiti Banku kako bi Vam napravila Poništavanje korisničkog PIN-a.

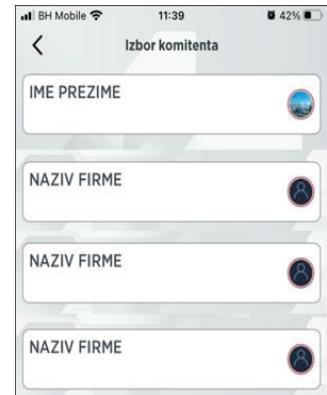
Nakon što ste unijeli ispravan PIN možete početi koristiti usluge mobilnog bankarstva.



Nakon što ste unijeli ispravan PIN, a ovlašteni ste za rad na nekom pravnom licu, omogućen je odabir izbora korisnika, te u ovom slučaju, odabirete rad sa računima pravnog lica. Prava rada sa računima pravnih lica se dodjeljuje/administrira u skladu sa podnesenim Zahtjevom za korištenje usluge.

## POMOĆNI ALATI

Na početnom (log-in) ekranu ulaza u aplikaciju (prije prijave), možete vidjeti informaciju o trenutnoj verziji koju koristite, te optionalno možete koristiti neke pomoćne alate, o kojima slijede opisi u narednom tekstu



## KURSNA LISTA

U kursnoj listi mogu se vidjeti vrijednosti kupovnog i prodajnog kursa prema domaćoj valuti.

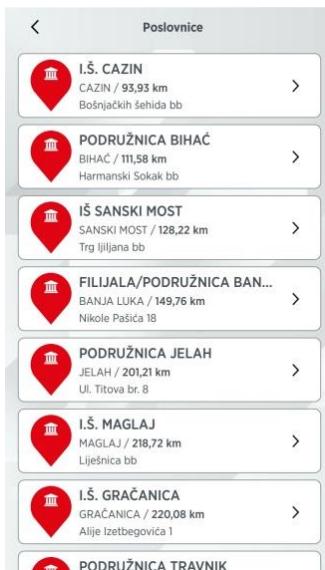
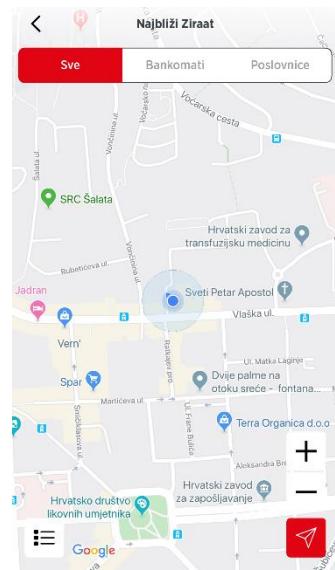
Valuta	Kupovni	Prodajni
AUD	1.156100	1.196900
BAM	1.000000	1.000000
CAD	1.288200	1.333500
CHF	1.760300	1.847200
CZK	0.072300	0.078200
DKK	0.254700	0.263600
EUR	1.955830	1.955830
GBP	2.099300	2.184100
HRK	25.198400	26.464600
HUF	0.566900	0.613600
JPY	1.551800	1.711800

## NAJBLOŽI ŽIRAAT

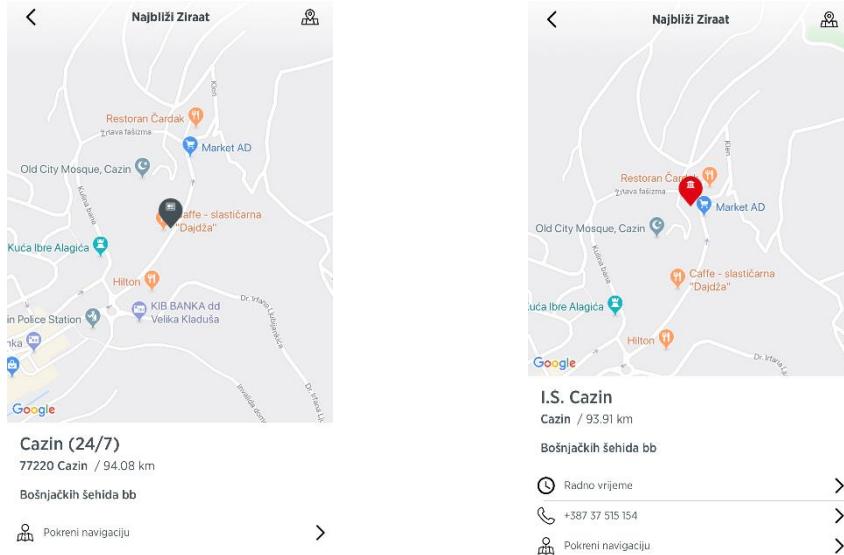
Koristeći ovu opciju korisnici mogu na brz i jednostavan način pronaći željenu poslovnicu ili bankomat. Pokretanjem opcije otvara se karta s prikazom Vaše lokacije i bankomata koji su

označeni ikonom . Poslovnice su označene ikonom . Ukoliko se unutar poslovnice nalazi i bankomat, takav će objekt biti označen ikonom poslovnice. Tabovima na vrhu ekrana odabire se prikaz poslovnica, bankomata ili oboje. Tab crvene boje označava trenutni odabir.

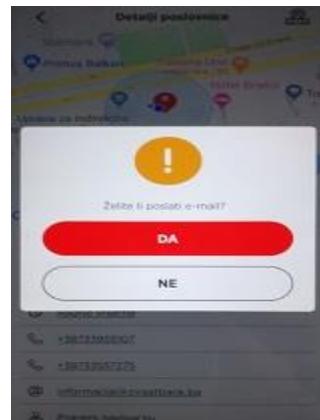
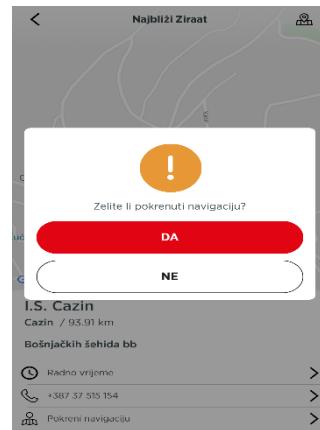
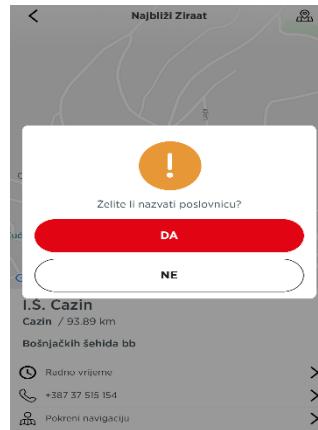
Pritisnom na ikonu pojavljuje se popis bankomata/poslovnica (ovisno o trenutnom odabiru).



Klikom na pojedinu poslovnici/bankomat otvara se prozor s informacijama o poslovnici/bankomatu. Za bankomat je dostupna samo informacija o adresi, dok je za poslovnice dostupna adresa, kontakt telefon, kontakt e-mail, navigacija i radno vrijeme.

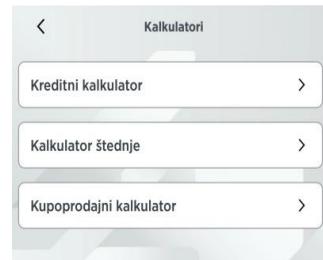


Klikom na *radno vrijeme* prikazuje se radno vrijeme odabrane poslovnice. Klikom na *telefonski broj* izvršava se telefonski poziv. Klikom na *e-mail* izvršava se slanje e-maila. Klikom na *pokreni navigaciju* pokreće se navigacija do lokacije.



## KALKULATORI

Na formi su prikazane 3 opcije kalkulatora: kreditni kalkulator, kalkulator štednje i kupoprodajni kalkulator.



### Kreditni kalkulator

Opcija kalkulator kredita služi za izračun rate na osnovu iznosa, kamate i perioda dospijeća koristeći složeni kamatni račun. Opcija je informativnog karaktera.

Sva polja su obavezna za unos. Klikom na *Izračunaj*, pojavit će se iznos rate koju ćete platiti prema danim uslovima.

Iznos kredita: \_\_\_\_\_ BAM >

Rok dospjelja: 12 MJESECI

Kamatna stopa (%):

Iznos rata koje ćete platiti:  
0,00 BAM  
Kamatna stopa: %

**IZRAČUNAJ**

### Kalkulator štednje

Opcija kalkulator štednje služi za izračun iznosa na kraju oročenja. Opcija je informativnog karaktera.

Sva polja su obavezna za unos. Klikom na *Izračunaj*, pojavit će se iznos koji ćete dobiti na kraju oročenja prema danim uvjetima.

Iznos depozita: \_\_\_\_\_ BAM >

Rok dospjelja: 12 MJESECI

Kamatna stopa (%):

Iznos na kraju oročenja:  
0,00 BAM  
Kamatna stopa: %

**IZRAČUNAJ**

## Kupoprodajni kalkulator

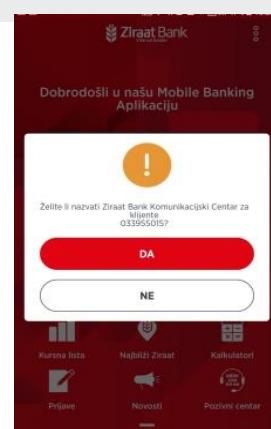
Opcija kupoprodajni kalkulator služi za konverziju između valuta.  
Opcija je informativnog karaktera.

Nakon što odaberete jednu od ponuđenih valuta, te klikom na *Izračunaj*, pojavit će se iznosi u traženoj valuti, prema kupovnom i prodajnom kursu.



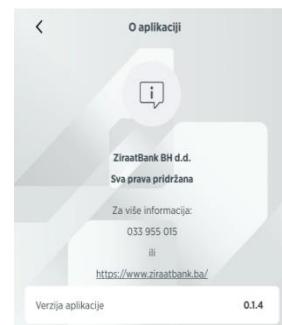
## POZIVNI CENTAR

Korisnik ima mogućnost telefonski kontaktirati Banku  
(Komunikacijski Centar).



## O APLIKACIJI

U opciji su prikazani opći podaci o aplikaciji koju upravo koristite.



## DIJELI

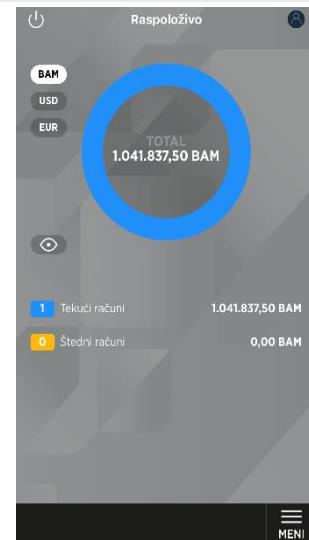
Link do aplikacije možete podijeliti s Vašim kontaktima, putem različitih kanala, koja su dostupna Vašem mobilnom uređaju.

## ODABIR JEZIKA

Opcija promjena jezika mijenja jezik aplikacije bez obzira na jezik Vašeg mobilnog uređaja. Pritisom na odgovarajući red mijenja se jezik aplikacije. Podržani jezici su engleski i bosanski.

## MOBILNA APLIKACIJA

Nakon što ste se prijavili na aplikaciju, prikazat će se ukupno raspoloživo stanje u domicilnoj valuti po transakcijskom i štednim računima. Stanje se može prikazati i u drugim valutama (EUR i USD), ovisno koju odaberete. Posebnim bojama su označena stanja po tekućem, odnosno štednim računima. Prikazana stanja su zbir stanja po svim računima u odabранoj valuti. Ukoliko kliknemo na određenu valutu, prikazat će se raspoloživi saldo po svim računima za odabranu valutu.



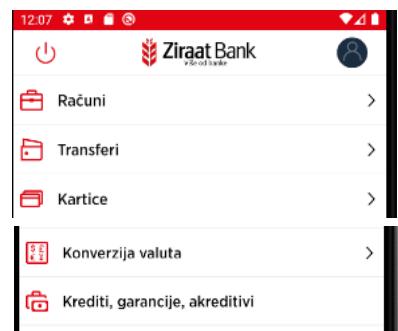
U lijevom gornjem uglu je ikona  pomoću koje možete izaći iz aplikacije. Aplikacija će tražiti potvrdu za izlazak, te korisnik može potvrditi ili odustati.



U donjem desnom uglu nalazi se ikona  za ulaz u Meni (glavne funkcije aplikacije).

U gornjem desnom uglu nalazi se ikona  koja predstavlja Profil i postavke, što je opisano u narednom tekstu.

Meni se sastoji od opcija: Računi, Transferi, Kartice, Konverzija valuta i Krediti u korištenju. Svaka opcija je opisana dalje u korisničkom uputstvu.

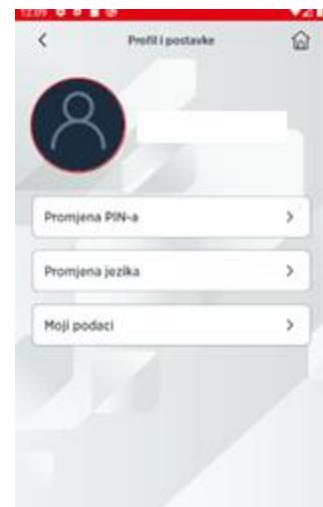


## PROFIL I POSTAVKE

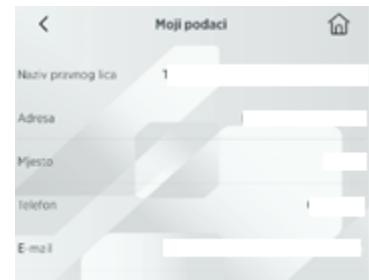
U ovoj opciji su prikazani podaci o profilu korisnika: adresa, mjesto, država, telefon i e-mail adresa.

Opcija promjena PIN-a omogućuje promjenu Vašeg PIN-a koji ste definisali prilikom aktivacije usluge.

Opcija promjene jezika je već prije opisana (bosanski ili engleski).



Opcija Moji podaci sadrži podatke o samom korisniku: ime i prezime, adresa, mjesto, telefon, e-mail adresa.



## Promjena PIN-a

Za promjenu PIN-a trebate upisati tačan postojeći PIN. U slučaju krivog unosa postojećeg PIN-a (nakon 3 pokušaja) možete blokirati uslugu mobilnog bankarstva.

Unosom ispravnog postojećeg PIN-a, te unosom novog PIN-a i potvrde istog, radi se promjena PIN-a. O statusu izvršenja promjene prikazuje se odgovarajuća poruka. Ukoliko je PIN uspješno promijenjen Vaš novi PIN unosite prilikom sljedeće prijave.



## RAČUNI

U ovoj je opciji moguće pogledati Vaše korisničke računa. Računi su podijeljeni u grupe: Transakcijski, Devizni i Ostali računi.

U ovoj opciji možete se vratiti nazad na prethodni pregledm klikom na ikonu <, možete ići na profil i postavke klikom na ikonu ili možete zatvoriti opciju klikom na ikonu .



## Transakcijski računi

U opciji se nalazi pregled računa, s podacima o stanju računa i raspoloživom saldu. S pregleda se možete vratiti nazad na pregled Računi, < klikom na ikonu



Klikom na ikonu izlazi se iz opcije Meni.

Uz svaki prikazani račun, s desne strane nalazi se ikona > kojom ulazimo u detalje o računu.



U opciji se nalazi ikona < za povratak na prethodnu masku, za izlazak iz Meni opcije, dijeljenje podataka (preko raspoloživih alata na Vašem mobilnom uređaju), ikona za ulazak u kontekstni meni, te mogućnost odabira pregleda za Promet računa.

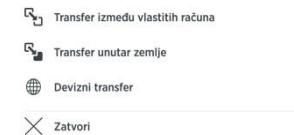
Klikom na *Promet računa*, otvara se maska na kojoj su prikazani podaci o prometima računa (datum, opis, iznos i raspoloživi saldo). Ukoliko kliknete na pojedinu stavku, prikazat će se dodatni detalji o izvršenoj transakciji (na teret/u korist, nalogodavac/primaoc).

Zadnjih mjesec dana	
05 FEB 2021	EB -18185550663 - prodaja strane valute -1,96 BAM preko WEB-a 17.904,13 BAM
03 FEB 2021	EB -18185085554 - prodaja strane valute -1,96 BAM preko WEB-a 17.906,09 BAM
03 FEB 2021	EB -10105069048 - prodaja strane valute -1,96 BAM preko WEB-a 17.908,05 BAM
03 FEB 2021	EB -18185065645 - prodaja strane valute -1,96 BAM preko WEB-a 17.910,01 BAM
03 FEB 2021	EB -18185063939 - prodaja strane valute -1,96 BAM preko WEB-a 17.911,97 BAM
03 FEB 2021	EB -18185063925 - prodaja strane valute -1,96 BAM preko WEB-a 17.913,93 BAM

U gornjem desnom uglu nalazi se ikona  za filtriranje perioda, odnosno vremenski interval. Ovdje možete postaviti datum od i/ili datum do kada želite vidjeti izvršene transakcije po navedenom računu.



Na prethodno spomenutom kontekstnom meni-u, možete izvršiti transfer između vlastitih računa i transfer unutar zemlje, a što je opisano u poglavljiju Transferi.



## Devizni računi

U opciji se prikazuje lista deviznih računa, sa podacima o nazivu računa, iznosu (saldo), te o datumu otvaranja računa. Uz svaki prikazani račun, s desne strane nalazi se ikona  kojom ulazimo u detalje o računu.

Podatke možete dijeliti (na prije spomenute načine) , a klikom na *Promet računa*, možete vidjeti transakcije po tom računu u određenom periodu.

Kao i kod transakcijskih računa, na prometu se vidi datum, iznos transakcije i raspoloživi iznos, klikom na pojedinu stavku, također se vide i dodatni detalji transakcije. Možete koristiti filter za postavljanje vremenskog intervala (perioda).

## Ostali računi

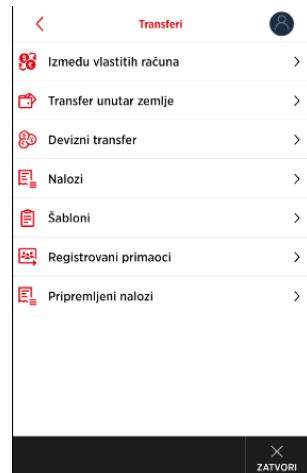
U opciji se prikazuje lista ostalih računa, sa podacima o nazivu računa, iznosu (saldo), te o datumu otvaranja računa. Uz svaki prikazani račun, s desne strane nalazi se ikona > kojom ulazimo u detalje o računu.

Podatke možete dijeliti (na prije spomenute načine) , a klikom na *Promet računa*, možete vidjeti transakcije po tom računu u određenom periodu.

Kao i kod transakcijskih i deviznih računa, na prometu se vidi datum, iznos transakcije i raspoloživi iznos, klikom na pojedinu stavku, također se vide i dodatni detalji transakcije. Možete koristiti filter za postavljanje vremenskog intervala (perioda).

## TRANSFERI

Otvaranjem opcije Transfer možete odabrati izvršenje transfera između vlastitih računa, transfera unutar zemlje, deviznih transfera, vršiti pregled naloga transakcijskih i deviznih računa, pregledati šablone (ili izraditi novi), pregledati registrirane primaoce (ili unijeti nove), te pregledati pripremljene naloge za potpisivanje ili brisanje.



## Transfer između vlastitih računa

Transfer između vlastitih računa je nalog koji služi isključivo za prijenos sredstava između Vaših računa u domaćoj valuti. Potrebno je odabratи račun s kojeg vršite transfer, račun na koji vršite transfer, iznos transfera i opis transfera. Unos se može potvrditi klikom na *Unesi* ili možete odustati od unosa klikom na *Odustani*. U gornjem djelu ekrana nalazi se već spomenuta ikona za izlazak iz opcije Transfer između vlastitih računa i ikona za izlazak iz opcije Meni.

Unijeti nalog je pripremljen za potpisivanje.



## Transfer unutar zemlje

Transfer unutar zemlje je opcija koja služi za prijenos sredstava među računima u domaćoj valuti. Potrebno je popuniti nalogodavca (transakcijski račun), primaoca, javni prihod (ukoliko to želimo), iznos, opis, datum, te označiti da li je u pitanju *Hitan nalog*.

Prilikom odabira primaoca, otvorit će se maska registrovanih primaoca, što je objašnjeno u dalnjem tekstu.



Ukoliko je potrebno unijeti podatke o javnim prihodu (ukoliko se odabrani račun primaoca odnosi na javni prihod), klikom na polje *Javni prihodi*, otvara se maska, na kojoj je potrebno unijeti sljedeće podatke:

Porezni broj, odabratи vrstu uplate, vrstu prihoda, porezni period, opština, budžetsku organizaciju, i poziv na broj.U desnom gornjem kutu je ikona za brisanje trenutno unešenih podataka na masci.

Ukoliko želimo spremiti podatke, potrebno je kliknuti na *Spremi*.

Naravno, moguće je i odustati od unosa.

Pritiskom na *Potvrdi* nalog je pripremljen za potpisivanje.

U gornjem djelu ekrana nalazi se već spomenuta ikona za izlazak iz opcije Transfer unutar zemlje, i ikona za izlazak iz opcije Meni.

## Devizni transfer

Devizni transfer je opcija koja služi za prijenos sredstava u stranoj valuti.

U opciji je potrebno odabratи račun nalogodavca, primaoca, unijeti iznos, opis, odabratи opis, troškove plaća i datum.

Nakon unosa, potrebno je potvrditi nalog s klikom na *Dalje* ili odustati od unosa.

U slučaju da podaci u nalogu nisu ispravni prikazat će se odgovarajuća poruka s opisom greške (neispravna vrijednost unutar polja). Kriva polja se mogu ispraviti te se opet može pokrenuti provjera naloga pritiskom na *Dalje*.

Pritiskom na *Potvrdi* nalog se šalje na izvršenje te se prikazuje poruka o statusu izvršenja.U gornjem djelu ekrana nalazi se već spomenuta ikona za izlazak iz opcije Devizni transfer, i ikona za izlazak iz opcije Meni.

## Nalozi

Opcija prikazuje listu naloga prema odabranom periodu, računu te statusu naloga. Nalog može biti u četiri statusa: nalog u najavi, nalog u obradi, izvršeni nalog i neizvršeni nalog.

Po defaultu je prikazan tab *U najavi*.

Dodatno, moguće je pregledati izvršene naloge, naloge u obradi i neizvršene naloge.

Potrebno je još napomenuti da je prikaz detalja naloga za nalog u obradi, nešto drugačiji, odnosno s manje podataka, a osim prikazanih mogućnosti, pojavljuje se i mogućnost za storniranje naloga. Naloge u tabu *U obradi* moguće je opozvati pregledom pojedinačnog naloga gdje su nudi opcija *Novi šablon* i *Opozovi nalog*. Odabirom opcije *Opozovi nalog* nudi se mogućnost opoziva naloga. Potvrdom opoziva naloga zahtjev za opoziv je poslan u Banku, te je potrebno provjeriti Status naloga (uspješno opozvan nalog će biti u tabu *Neizvršeni* u statusu *Opozvan*).

Na vrhu maske je moguće odabrati period za prikaz naloga, kao i filter na kojem se definiše period.

Ukoliko kliknemo na pojedini nalog, pojavljuje se pregled s detaljima naloga, koji se malo razlikuje ovisno o statusu naloga.

Pregled naloga		
Zadnjih 6 mjeseci		
Svi	Izvršeni	U najavi
14 APR 2019	Prijenos na vlastiti račun 7.352,86 BAM Proknjižen	
24 MAJ 2019	Upłata 2.989,39 BAM U obradi	
08 JUN 2019	Prijenos sredstava 16.4.2019 9.882,44 BAM U obradi	
11 JUN 2019	Prijenos sredstava 6.881,02 BAM Odbijen	
13 JUN 2019	Prijenos sredstava 944,85 BAM Odbijen	
25 APR 2019	Prijenos sredstava 7.615,13 BAM Stormiran	

Nalozi		
Zadnjih 7 dana		
U najavi	U obradi	Izvršeni
Nema naloga za prikaz		

Ukoliko je nalog proknjižen, pojavit će se podaci koje možete vidjeti na sljedećim slikama:

Iznos	7.352,86 BAM
Datum	14/04/2019
U korist	1415 0110 1002 0175
Naziv	Ivan Ivić
Opis	Prijenos na vlastiti račun
Status	Proknjižen
Nivo potpisa	100
Naknada	0,00 BAM
Klijent transakcije	432894
Vrsta plaćanja	Transfer
Broj poreznog obveznika	12345
Vrsta uplate	Redovna uplata
Porezni period od	18/09/2019

Porezni period do	18/09/2019
Vrsta prihoda	523647
Budžetska organizacija	5487521
Poziv na broj	0000000000
Opština	541

**NOVI ŠABLON**

**EMAIL POTVRDA**

Kao što se može vidjeti, moguće je poslati potvrdu o nalogu na email adresu ili unijeti novu šablonu.

## Šabloni

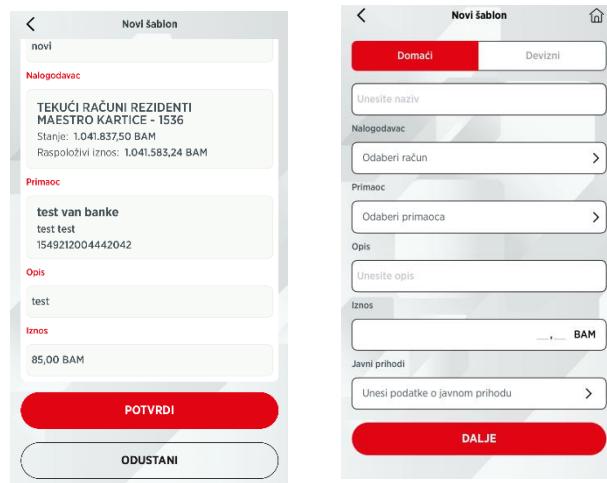
U navedenoj opciji prikazuju se šabloni. Postoje tabovi na kojima možete pogledati sve šablove, domaće ili devizne.

Na vrhu maske nalazi se mogućnost za kreiranje novog šablosa. Klikom na *Novi šablon* otvorit će se nova maska za unos podataka.

Svi	Domaći	Devizni
Template Domestic 1415 0110 1002 0175		
Template Foreign ABCDBA2A - 1415 0110 1002 0175		
Template Foreign ABCDBA2A - 1415 0110 1002 0175		
Template Domestic 1415 0110 1002 0175		
Template Foreign ABCDBA2A - 1415 0110 1002 0175		
Template Domestic		

Za unos novog šablone je potrebno najprije odabrati *Devizni* ili *Domaći* ovisno o tome koji se šablon želi unijeti.

Nakon toga je potrebno popuniti tražena polja koja se malo razlikuju u zavisnosti od toga da li se kreira domaći ili devizni šablon. Klikom na *Dalje* otvara se maska s pregledom podataka za šablon koji smo unijeli, nakon čega ukoliko želimo spremiti šablon kliknemo na *Potvrdi*, u protivnom na *Odustani*.



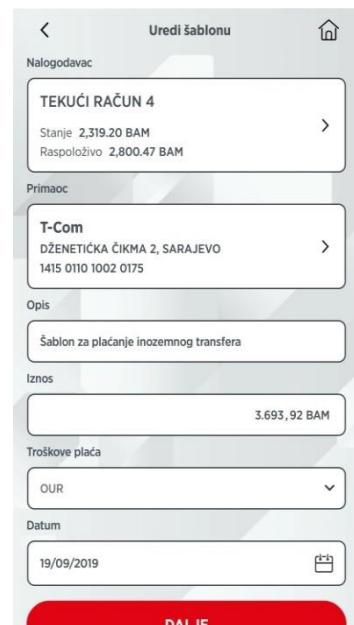
Ukoliko želite pogledati detalje šablonu, tada je potrebno kliknuti na jedan od prikazanih šablonu na listi. Otvara se pregled s detaljima: naziv, opis, iznos, broj računa, troškove plaća te tip transfera.

Ukoliko kliknete na *Napravi transfer*, prema tipu transfera će se otvoriti primjerenoj pregledu, s popunjanim podacima iz šablonu, te se na taj način ubrzava izrada transfera.

Šablon možete obrisati klikom na *Obriši*.

Ukoliko kliknete na *Uredi*, otvara se maska na kojoj možete izmijeniti postojeći šablon.

I u ovoj opciji, u gornjem djelu ekrana nalazi se već spomenuta ikona za izlazak iz opcije *Uredi šablonu*, i ikona za izlazak iz opcije Meni.



## Registrani primaoci

U opciji su prikazani postojeći primaoci na tabu *Svi*, odnosno možete po tabovima pogledati domaće ili inostrane primaoce.

Klikom na nekog primaoca na listi, otvorit će se maska s detaljima primaoca. Prikazani su podaci: naziv, adresa, broj računa i tip transfera. Klikom na *Napravi transfer*, ovisno o tipu transfera, otvorit će se pregled s popunjениm podacima o primaocu, čime se ubrzava unos transfera.

Klikom na *Uredi* otvara se pregled na kojem možete izmijeniti podatke o primaocu.

Dodatno, trenutno odabranog primaoca možete i obrisati. Na početnoj masici pregleda primaoca, na vrhu se nalazi odabir *Novi primaoc*. Ovisno o tome da li ste odabrali domaćeg ili inostranog pojavljuju se polja na kojima je potrebno popuniti ili odabrati jednu od ponuđenih opcija: broj računa, naziv, adresu, swift/bic banke, naziv i adresu banke.



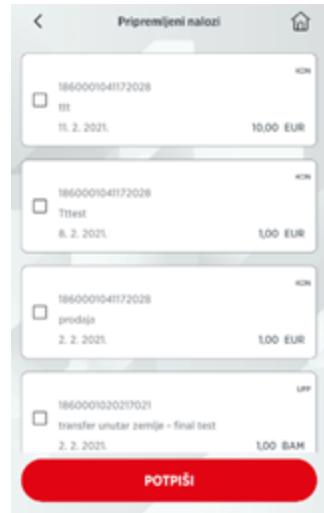
The left screenshot shows the 'Novi primaoc' (New beneficiary) form. It has tabs for 'Inostrani' and 'Domaći'. Fields include: 'Broj računa' (Account number), 'Naziv' (Name), 'Adresa' (Address), 'SWIFT/BIC banke' (Swift/BIC bank), 'Naziv banke' (Bank name), and 'Adresa banke' (Bank address). A red 'DALJE' (Next) button is at the bottom.

The right screenshot shows the 'Detalji primaoca' (Beneficiary details) screen for a specific beneficiary. It displays: 'Naziv' (Name), 'Adresa' (Address), 'Broj Računa' (Account number), 'Tip transfera' (Transfer type), and 'Domaći' (Domestic). It features three red buttons: 'NAPRAVI TRANSFER' (Create transfer), 'UREDI' (Edit), and 'OBRIŠI' (Delete).

## Pripremljeni nalozi

U opciji su prikazani pripremljeni nalozi za potpisivanje. Klikom na nalog se vrši odabir naloga za potpisivanje i klikom na dugme Potpiši se vrši potpisivanje naloga. Navedenu privilegiju potpisivanje klijent podnosi kroz Pristupnicu za mobilno bankarstvo.

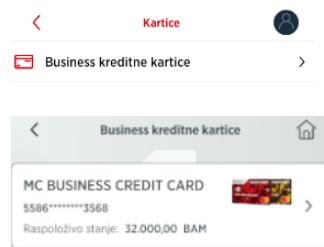
Prilikom odabira možete vršiti odabir jednog ili više naloga. Kad odaberete naloge, pojavit će se prozor sa listom odabranih naloga, za koje ćete potvrditi unos ili izvršiti brisanje istih.



## KARTICE

### Business kreditne kartice

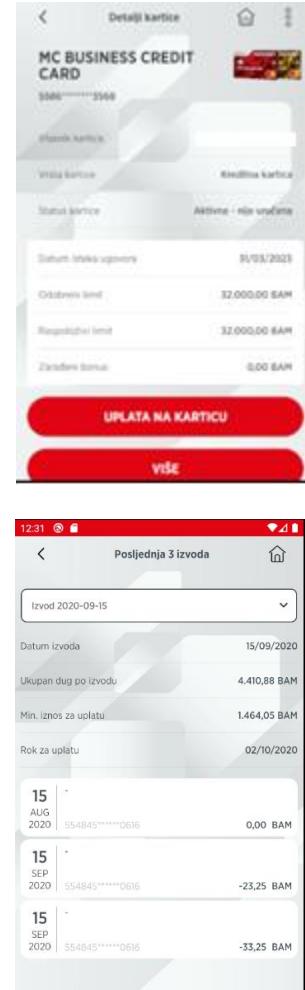
U opciji su prikazane poslovne kartice komitenta (uvijek je u prikazu osnovna kartica), a po svakoj kartici se prikazuju podaci o nazivu kartice i raspoloživom iznosu.



Klikom na određenu karticu, otvara se maska sa detaljima kartice: vlasnik, vrsta, status, datum isteka ugovora, odobreni limit, raspoloživi limit i zarađeni bonus.

U gornjem desnom uglu je ikona za kontekst meni, na kojem se vide opcija za pregled 3 posljednja izvoda.

Ukoliko odaberemo pregled posljednja 3 izvoda, pojavit će se maska na kojoj se pojavljuju podaci i nalozi sa zadnjeg izvoda (datumski najnoviji). Na prvom polju se može odabratи jedan od raspoloživih izvoda. Na masci se pojavljuju podaci o datumu izvoda, ukupnom dugu, minimalnom iznosu za uplatu i roku uplate. Zatim su navedeni nalozi koji su sadržani u odabranom izvodu.



Ukoliko želimo viditi detalje naloga, to ćemo postići 2-klikom na pojedini nalog.

Otvorit će se dodatna maska na kojoj su sadržani podaci o datumu, opisu i vrsti transakcije, te o iznosima u domicilnoj i stranoj valuti.



Klikom na dugme VIŠE otvara se maska sa prikazom podataka o tekućem izvodu, pregled rezervacija i podaci o nedospjelim ratama.

Klikom na dugme UPLATA NA KARTICU otvara se maska na kojoj se vrši uplata: odabirom računa sa kojeg uplaćujemo, unosimo iznos i datum, te potvrđujemo unos ili odustajemo od unosa.



## KONVERZIJA VALUTA

Navedena opcija služi za kupoprodaju deviza.

Klikom na *Kupovina deviza* odnosno *Prodaja deviza*, otvara se pregled u kojem odabiremo račun s kojeg kupujemo, zatim račun na kojeg kupujemo, unosimo iznos i opis, te klikom na *Dalje*, možemo realizirati kupovinu/prodaju ili odustati.

Nakon što se nalog ispunи potrebno je pritisnuti *Unesi* čime se otvara pregled detalja navedene kupoprodaje deviza. Ako želimo potvrditi kupoprodaju odaberemo *Potvrди* čime je nalog pripremljen za potpisivanje.

U slučaju greške kod kupoprodaje prikazuje se odgovarajuća poruka.



**Kupovina deviza**

Kupovina s

TRANSAKCIJSKI RAČUNI-PRIVATNA  
PREDUZEĆA - 2028

Stanje: 17.904,13 BAM  
Raspoloživi iznos: 17.904,13 BAM

Kupovina na

Odaberi račun

Iznos kupovine

—, — BAM

Opis

Opis

**UNESI**

**ODUSTANI**

**Prodaja deviza**

Prodaja s

Odaberi račun

Prodaja na

Odaberi račun

Iznos prodaje

—, — BAM

Opis

Opis

**UNESI**

**ODUSTANI**

## KREDITI, GARANCIJE, AKREDITIVI

U navedenoj opciji imamo uvid u sve kredite koji se nalaze u statusu korištenja.

The screenshot shows a list of credits. Each entry includes the credit number, name, and amount.

- 3211 DUGOROČNI INVESTICIJSKI KREDIT VK PL - 3342  
Iznos: 2.686.067,53 BAM
- 3211 DUGOROČNI INVESTICIJSKI KREDIT PL - 3942  
Iznos: 56.965,14 BAM

Klikom na kredit otvara se pregled s detaljima odabranog računa.

Odabirom na *Promet računa*, otvara se pregled svih prometa po navedenom kreditu.

Kao i u pregledu prometa u tekućim računima, i u ovom pregledu nalazi se ikona koja služi za filtriranje perioda.

Odabirom ikone vraćamo se na pregled kredita u korištenju,  
dok se odabirom ikone izlazi iz opcije Meni

The screenshot shows the detailed view of the selected credit. It includes:

- 3211 DUGOROČNI INVESTICIJSKI KREDIT VK PL - 3342**
- 1861014551003342**
- Analizirano:** 15.3.2022. 09:00
- Iznos kredita u korisniku:** 11.000.000,00 BAM
- Dostupne obvezice:** 0,00 BAM
- Nedostupne obvezice:** 2.686.067,53 BAM
- Vlasnik:**

  - Eks:** 6,80%

- PROMET RAČUNA** button